

Annexe 40.1.9

Contrat d'accès d'Isère Fibre aux Lignes FTTH déployées en dehors des Zones Très Denses

Annexe 10 – Flux d'

DSP ISERE THD

CONTRAT D'ACCES AUX LIGNES FTTH DE ISÈRE FIBRE
DEPLOYEES EN DEHORS DES ZONES TRES DENSES
ANNEXE 10 – FLUX D'ECHANGES SI

NB / Les flux d'échanges SI sont gérés par SFR pour le compte de ISÈRE FIBRE

ANNEXE 10 : FLUX D'ÉCHANGES SI

1	PREAMBULE	6
1.1	PRINCIPES GÉNÉRAUX	11
1.1.1	Format de fichier	11
1.1.2	Version protocolaire	11
1.1.3	Modalité d'échanges de fichier	11
1.1.4	Nombre de commandes par fichier	11
1.1.5	Légende du nommage de fichier	12
1.2	FLUX	12
1.2.1	Flux IPE	12
1.2.2	Flux CPN	12
1.2.3	Flux Commande PM	12
1.2.4	Flux Commande accès fibre	13
2	FLUX IPE	15
2.1	MODE COFINANCEMENT	15
2.1.1	Périmètre	15
2.1.2	Fréquence	15
2.1.3	Destinataires	15
2.1.4	Mise à disposition	15
2.1.5	Règles	15
2.1.6	Données	15
3	DELTA IPE	18
3.1.1	Périmètre	18
3.1.2	Fréquence	18
3.1.3	Destinataires	18
3.1.4	Mise à disposition	18
3.1.5	Règles	18
3.1.6	Données	18
4	HISTO IPE	19
4.1.1	Périmètre	19
4.1.2	Fréquence	19
4.1.3	Destinataires	19
4.1.4	Mise à disposition	19
4.1.5	Règles	19
4.1.6	Données	19
5	CPN	21
5.1.1	Périmètre	21
5.1.2	Fréquence	21
5.1.3	Destinataires	21
5.1.4	Mise à disposition	21
5.1.5	Règles	21

5.1.6	Données	21
6	DELTA CPN	23
6.1.1	Périmètre	23
6.1.2	Fréquence	23
6.1.3	Destinataires	24
6.1.4	Mise à disposition	24
6.1.5	Règles	24
6.1.6	Données	24
7	HISTO CPN	24
7.1.1	Périmètre	24
7.1.2	Fréquence	24
7.1.3	Destinataires	25
7.1.4	Mise à disposition	25
7.1.5	Règles	25
7.1.6	Données	25
8	COMMANDE PM	26
8.1	MODE COFINANCEMENT	27
8.1.1	Commande d'information PM	27
8.1.2	AR CMD	28
8.1.3	Flux de MAD	29
8.1.4	AR de MAD	33
8.1.5	Notification d'intervention prévisionnelle	35
8.1.6	CR d'information syndic	36
8.1.7	Notification d'adduction	37
8.1.8	CR de notification d'adduction	38
8.2	MODE UNITAIRE / LOCATIF	39
8.2.1	Commande PM	39
8.2.2	AR CMD	41
8.2.3	CR CMD (MAD)	42
8.2.4	AR de CR CMD	46
8.2.5	Rejet de CR CMD	47
8.2.6	Notification d'intervention prévisionnelle	48
8.2.7	CR d'information syndic	49
8.2.8	Notification d'adduction	50
8.2.9	CR de notification d'adduction	51
8.2.10	Annulation de commande	52
8.2.11	CR d'annulation de commande	53
9	COMMANDE D'ACCES FIBRE	54
9.1	MODE COFINANCEMENT	55
9.1.1	Mode OI	55
9.1.1.1	Interrogation des créneaux de rendez-vous disponibles	55
9.1.1.2	Réservation d'un créneau de rendez-vous	56
9.1.1.3	Autres événements pour la gestion des rendez-vous	57
9.1.1.4	CMD ACCES	58
9.1.1.6	CR CMD ACCES	62
9.1.1.7	Notification de raccordement KO	64
9.1.1.8	Notification de reprovisionnement	65
9.1.1.9	CR de MAD Ligne	67
9.1.1.10	Notification de raccordement KO par l'OC	68
9.1.1.11	CR MES	69

9.1.1.12	CMD ANNULATION	70
9.1.1.13	CR CMD ANNULATION	71
9.1.2	Mode STOC	72
9.1.2.1	CMD ACCES	72
9.1.2.2	AR CMD ACCES	74
9.1.2.3	CR CMD ACCES	75
9.1.2.4	CMD STOC	78
9.1.2.5	CR STOC	79
9.1.2.6	Notification de reprovisionnement	82
9.1.2.7	CR de MAD Ligne	85
9.1.2.8	Notification de raccordement KO	86
9.1.2.9	CR MES	87
9.1.2.10	CMD ANNULATION	88
9.1.2.11	CR CMD ANNULATION	89
9.2	MODE LOCATION	90
10	FLUX SAV	90

1 Préambule

Cette annexe décrit les règles génériques sur le processus de mise à disposition et raccordement de PM, de commande d'accès fibre et de raccordement client, au profit d'Isère Fibre par les Opérateurs Usagers du Réseau départemental ayant qualité d'Opérateur Commercial (ou ci-après « OC »).

Pour échanger avec Isère Fibre, tout OC doit se conformer à l'utilisation des flux en vigueur, en respectant strictement les formats, nommage et conditions décrits au sein du présent document. Pour ce faire, Isère Fibre utilise une sous-partie cloisonnée de la plate-forme technique SI, de l'opérateur SFR, son traitant.

Cette annexe a également pour objet de décrire les protocoles d'échanges utilisés pour suivre la mise en œuvre des éléments constitutifs du réseau de l'Opérateur Commercial en vue du raccordement des Lignes FTTH :

- au PM,
- ou au PRDM si l'Opérateur a opté pour du Raccordement au PRDM.

Dans la présente annexe, le terme co-financement équivaut au sens du terme Co-investissement du présent Contrat.

Raccordement au Point de Raccordement Distant Mutualisé (ou PRDM) :

Processus de base

Dans le cadre du Raccordement au PRDM, l'Opérateur doit passer 2 types de commandes :

- Une commande de Câble Opérateur au PRDM,
- Plusieurs commandes de lien PRDM-PM.

Les informations requises par Isère Fibre, mais aussi fournies à l'OC en retour sont récapitulées dans les 2 formulaires ci-après.

Une contrainte initiale est imposée pour chacun des 2 types de commandes :

- Pour une commande de Câble Opérateur au PRDM, celui-ci doit être à l'Etat « en déploiement » ou « déployé »
- Pour une commande de lien PRDM - PM, le PM doit être à l'état « en déploiement » ou « déployé » ET la tête du câble Opérateur de Raccordement au PRDM posée et repérée.

Evolution des processus

Le processus de commande de lien PRDM – PM est destiné à évoluer vers le principe de flux inter-opérateur par voie électronique.

Ceci sera implémenté dès que possible, conjointement par Isère Fibre, SFR et l'Opérateur.

Formulaire

Raccordement de Câble Opérateur au PRDM

1 - Identification du Demandeur

Opérateur :	<input type="text"/>	Site / Service :	<input type="text"/>
Contact (nom) :	<input type="text"/>	Téléphone (s) :	<input type="text"/>

2 - Commande de Faisabilité

Ne peut être lancée que si le PRDM est 'en déploiement' ou 'déployé'.

Numéro de commande de l'Opérateur :	<input type="text"/>	Date :	<input type="text"/>
Référence PRDM:	<input type="text"/>	Nom du NRO :	<input type="text"/>
Type câble :	<input type="text"/>	Nombre de fibres :	<input type="text"/> (36, 72 ou 144)

3 - Compte-Rendu de faisabilité

Référence de Prestation de Isère Fibre :	<input type="text"/>	Date :	<input type="text"/>
Etat du CR de faisabilité (1) :	<input type="text"/> OK <input type="text"/> KO	Motif si KO :	<input type="text"/>
(1) : barrer la			

mention inutile

Si OK, adresse de la
'chambre 0' :4 - Confirmation de Commande

Nom du représentant habilité :

Date :

Signature
commande :

valant

Date prévue d'arrivée en Ch.
0 :5 - Accusé de Réception de commande

Repère de la tête optique :

Date :

Contact
(nom) :

Téléphone (s) :

Prendre contact pour les informations complémentaires et le rendez-vous sur site.

IMPORTANT : tout bon de commande incomplet et/ou raturé et/ou non signé ne pourra pas être pris en compte.

Formulaire

Lien PRDM-PM

1 – Identification du Demandeur

Opérateur :	<input type="text"/>	Site / Service :	<input type="text"/>
Contact (nom) :	<input type="text"/>	Téléphone (s) :	<input type="text"/>

2 - Commande

Ne peut être lancée que si le PM est 'en déploiement' ou 'déployé' ET la tête du câble Opérateur de Raccordement au PRDM posée et repérée.

Numéro de commande de l'Opérateur :	<input type="text"/>	Date :	<input type="text"/>
-------------------------------------	----------------------	--------	----------------------

Référence PM :	<input type="text"/>	Référence PRDM :	<input type="text"/>
----------------	----------------------	------------------	----------------------

Nombre de fibres commandées	<input type="text"/>	Type de commande (1) :	INIT	EXTE
-----------------------------	----------------------	------------------------	------	------

(1) : barrer la mention inutile

Repère tête de câble :	<input type="text"/>	Complément localisation :	<input type="text"/>
------------------------	----------------------	---------------------------	----------------------

Liste des positions sur la tête de câble de l'Opérateur au PRDM :

Fibre # 1	Fibre # 2	Fibre # 3	Fibre # 4	Fibre # 5	Fibre # 6
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

3 - Accusé de Réception de commande

Référence de Prestation de
Isère Fibre :

Date :

Etat de l'AR de commande
(1) :

OK

KO

Motif si KO :

(1) : barrer la
mention inutile

4 - Compte Rendu de Mise à Disposition (CR de MAD)

Date de MAD de Prestation du Lien PRDM-PM :

Date CR :

Etat du CR
commande (1) :

OK

KO

Motif si KO :

(1) : barrer la
mention inutile

Nombre de fibres livrées :

Longueur optique unitaire des fibres :

Liste des positions attribuées à l'Opérateur sur la tête du câble Isère Fibre au PM :

Fibre # 1

Fibre # 2

Fibre # 3

Fibre # 4

Fibre # 5

Fibre # 6

--	--	--	--	--	--

IMPORTANT : tout bon de commande incomplet et/ou raturé et/ou non signé ne pourra pas être pris en compte.

1.1 Principes généraux

1.1.1 Format de fichier

Les fichiers sont émis au format *.CSV, norme UTF-8 en respectant les règles suivantes :

- ils comportent de façon obligatoire un entête contenant le nom des champs utilisés
- l'entête et les données respectent l'ordre des champs tels que définis
- les données contenues dans les fichiers respectent les formats définis
- les caractères spéciaux (inclus accents) sont proscrits, tant au niveau des données que des entêtes et nommages de fichiers.

1.1.2 Version protocolaire

Le protocole en vigueur régissant les échanges liés au déploiement et la disposition de points de mutualisation est le V3.0. Le protocole en vigueur régissant les échanges liés à la commande et la réalisation de l'accès d'un client FTTH est le V1.2 en mode « STOC ».

Le protocole régissant les échanges SAV est le V2.1, hormis durant la période d'instanciation d'un nouveau signataire de l'offre d'accès Isère Fibre.

Ces protocoles sont ceux définis par le groupe Interop'Fibre.

1.1.3 Modalité d'échanges de fichier

Les échanges se font par FTP à la condition que les conditions préalables d'établissement de flux aient été réunies. A cet effet, il convient que l'opérateur commercial signe le contrat de conformité aux exigences de sécurité pour l'accès réciproque au réseau interne de SFR et de l'OC pour les échanges de Flux en mode machine à machine (ou M2M).

Le service d'éligibilité structure Maia, ainsi que le service de prise de rendez-vous de raccordement E-RDV, sont mis à disposition sous la forme de WebServices. L'utilisation de chacun de ces services est régie par un contrat spécifique, complémentaire au Contrat d'accès

1.1.4 Nombre de commandes par fichier

Pour la partie « Commande PM » :

- A un fichier correspond une et une seule commande
- Les fichiers contenant plus d'une instance de commande seront rejetés par le SI SFR

Pour la partie « Commande d'accès fibre » :

- A un fichier correspond de 1 à N commandes

1.1.5 Légende du nommage de fichier

- codeOI : XXXX

1.2 Flux

Les SI SFR autorisent :

- deux modes de commande PM : cofinancement et unitaire (locatif),
- et un mode de commande d'accès : unitaire (distinguant les typologies cofinancement et location).

1.2.1 Flux IPE

Le premier flux est la publication par SFR, pour le compte d'Isère Fibre, du fichier d'informations préalables enrichies (nommé « IPE » par la suite).

1.2.2 Flux CPN

Le fichier CPN (Correspondance PM-NRO ou PM-PRDM) contient les informations sur le réseau de collecte associé aux PM d'Isère Fibre .

1.2.3 Flux Commande PM

Dans le cadre de la procédure de cofinancement, le flux de commande de PM se déroule selon les principes génériques suivants :

- publication par Isère Fibre des notifications de mise à disposition des PM (nommés « CR MAD » par la suite)
- gestion de l'adduction par l'OC
- publication par Isère Fibre de CR MAJ PM si évolution de la zone arrière du PM

Dans le cadre de la commande unitaire de PM, hors cofinancement, le flux de commande de PM nominal se déroule selon les principes suivants :

- commande par l'OC des PM en mode unitaire
- publication par Isère Fibre de CR MAD PM
- gestion de l'adduction par l'OC
- publication par Isère Fibre de CR MAJ PM si évolution de la zone arrière du PM

1.2.4 Flux Commande accès fibre

Dans le cadre de la commande de fibres, le flux de commande d'accès se déroule selon les principes suivants :

- a. En mode sous-traitance du raccordement client final à l'opérateur commercial (MODE STOC)
 - Envoi par l'OC d'une commande d'accès à une ligne FTTH
 - Envoi par ISÈRE FIBRE d'un accusé de réception de commande validant la conformité de la commande et sa prise en compte.
 - Attribution d'une ligne FTTH par ISÈRE FIBRE et livraison des informations techniques de la ligne, contenant notamment la route optique
 - Envoi par ISÈRE FIBRE d'une commande de la réalisation du raccordement par l'OC (nommée CMD STOC par la suite)
 - Raccordement par l'OC
 - Envoi par l'OC d'un compte rendu de raccordement (nommé CR STOC par la suite)
 - Envoi par ISÈRE FIBRE d'une notification de la mise à disposition de la ligne à l'OC (nommé CR MAD par la suite)
 - Envoi par l'OC d'une notification de mise en service client

- b. En mode réalisation du raccordement client final par ISÈRE FIBRE (MODE OI)
- Demande de créneau de Rendez-vous via le service « E-RDV » mis à disposition par ISÈRE FIBRE
 - Réservation d'un créneau de Rendez-vous via le service « E-RDV »
 - Envoi par l'OC d'une commande d'accès à une ligne FTTH
 - Envoi par ISÈRE FIBRE d'un accusé de réception de commande validant la conformité de la commande et sa prise en compte.
 - Attribution d'une ligne FTTH par ISÈRE FIBRE et livraison des informations techniques de la ligne, contenant notamment la route optique
 - Raccordement du client final par ISÈRE FIBRE .
 - Envoi éventuel par ISÈRE FIBRE d'une notification d'échec de raccordement
 - Envoi par ISÈRE FIBRE d'une notification de la mise à disposition de la ligne à l'OC (nommé CR MAD par la suite)
 - Envoi éventuel d'une notification de raccordement KO par l'OC.
 - Envoi par l'OC d'une notification de mise en service client

2 FLUX IPE

2.1 MODE COFINANCEMENT

2.1.1 Périmètre

Les données concernent les immeubles collectifs pour lesquels ISÈRE FIBRE a signé une convention avec le gestionnaire d'immeuble, les bâtiments individuels (ou pavillons) en cours de déploiement, ainsi que les adresses cibles (immeubles non encore signés par ISÈRE FIBRE mais identifiés dans la zone arrière du PM considéré). Chaque publication contient l'ensemble des données à jour à la date de publication.

2.1.2 Fréquence

Les IPE sont publiées par ISÈRE FIBRE , selon un rythme quotidien.

2.1.3 Destinataires

Tout opérateur FTTH ayant souscrit à l'offre de référence ISÈRE FIBRE d'accès aux immeubles FTTH sera destinataire des IPE du parc d'immeubles ISÈRE FIBRE auquel il a droit.

2.1.4 Mise à disposition

Chaque opérateur commercial sera responsable de la récupération des données mises à disposition par ISÈRE FIBRE .

2.1.5 Règles

L'IPE s'articule autour de la donnée ID immeuble. Il apparaît dans le champ « IdentifiantImmeuble ».

2.1.6 Données

Nomenclature des fichiers pour le parc ISÈRE FIBRE en ZMD :

refInterne1_refInterne2_CodeOI_PM_IPEZMD_V30_aaaammjj_numsequence.csv

Donnée	Format	Présence
IdentifiantImmeuble	Alphanumérique - 30 caractères max	O
CodeVoieRivoliImmeuble	Alphanumérique - 4 caractères	F
CodeInseeImmeuble	Alphanumérique - 5 caractères	O
CodePostalImmeuble	Numérique - 5 caractères	O
CommuneImmeuble	Alphanumérique	O
CodeAdresseImmeuble	Alphanumérique - 10 caractères	C
TypeVoieImmeuble	Alphanumérique	F
NomVoieImmeuble	Alphanumérique	C
NumeroVoieImmeuble	Numérique - 10 caractères maximum	C
ComplementNumeroVoieImmeuble	Valeurs possibles : [A - Z]	F
BatimentImmeuble	Alphanumérique	F
NombreLogementsAdresseIPE	Numérique - 5 caractères	O
EtatImmeuble	CIBLE/RACCORDABLE DEMANDE /SIGNE/ EN COURS DE DEPLOIEMENT/DEPLOYE/ABANDONNE	O
DateSignatureConvention	Numérique au format AAAAMMJJ	C
GestionnaireImmeuble	Alphanumérique	C
CodePostalGestionnaire	Numérique - 5 caractères	C
CommuneGestionnaire	Alphanumérique	C
TypeVoieGestionnaire	Alphanumérique	F
NomVoieGestionnaire	Alphanumérique	C
NumeroVoieGestionnaire	Numérique - 10 caractères maximum	C
ComplementNumeroVoieGestionnaire	Valeurs possibles : [A - Z]	F
CodeAdresseGestionnaire	Alphanumérique - 10 caractères	F
SiretGestionnaire	Alphanumérique	F
DateCablageAdresse	Numérique au format AAAAMMJJ	C
DateDerniereModification	Numérique au format AAAAMMJJHHMM	O
ReferencePM	Alphanumérique - 20 caractères max	O
EtatPM	PLANIFIE/EN COURS DE DEPLOIEMENT/DEPLOYE	C
DateInstallationPM	Numérique au format AAAAMMJJ	C
TypeEmplacementPM	Alphanumérique	O
CommentairePM	Alphanumérique	F
CapaciteMaxPM	Numérique	C
CodeVoieRivoliPM	Alphanumérique - 4 caractères	F
CodeInseePM	Alphanumérique - 5 caractères	C
CodePostalPM	Numérique - 5 caractères	C
CommunePM	Alphanumérique	C
CodeAdressePM	Alphanumérique	F
TypeVoiePM	Alphanumérique	F
NomVoiePM	Alphanumérique	C
NumeroVoiePM	Numérique - 10 caractères maximum	C
ComplementNumeroVoiePM	Valeurs possibles : [A - Z]	F
BatimentPM	Alphanumérique	F
TypeIngenierie	Alphanumérique	C
FibreDedieeLibre	O/N	F
NombreLogementsPM	Numérique - 5 caractères	C
NombreColonnesMontantesPM	Numérique - 5 caractères	F
DateMiseEnServiceCommercialePM	Numérique au format AAAAMMJJ	C
ReferenceConsultationNative	Alphanumérique	F
NombrePMTechiniques	Numérique	O
TypeImmeuble	PAVILLON/IMMEUBLE	O
TypeProjectionGeographique	RGF93/ WGS84 / RGFG95 / RGR92 / RGM 04 / RGSPM 06	O
CoordonneePMX	Numérique, décimale séparée par un point. Max 50 caractères	C
CoordonneePMY	Numérique, décimale séparée par un point. Max 50 caractères	C
CoordonneeImmeubleX	Numérique, décimale séparée par un point. Max 50 caractères	O
CoordonneeImmeubleY	Numérique, décimale séparée par un point. Max	O

	50 caractères	
EmplacementActifDisponible	O/N	O
QualiteAdressePM	PRECISE/APPROXIMATIVE	O
DatePremiereMADPM	Numérique au format AAAAMMJJ	C
AccordGestionnaireImmeubleNecessaire	O/N	O
TypeZone	Numérique	F
DateMiseEnServiceCommercialeImmeuble	Numérique - format AAAAMMJJ	C
ImmeubleNeuf	O/N	F
DatePrevLivraisonImmeubleNeuf	Numérique - format AAAAMMJJ	F
BrassagePMOI	O/N	F
ReferenceConsultation	Alphanumérique - 50 caractères	C
CodeHexacleVoie	Alphanumérique	F
CodeBAN	Alphanumérique	F
ChampReserve1	Alphanumérique	F
ChampReserve2	Alphanumérique	F
ChampReserve3	Alphanumérique	F
DateDebutAcceptationCmdAcces	AAAAMMJJ	C
DateDebutFournitureCRCmdAcces	AAAAMMJJ	C
CodeOI	Alphanumérique - 2 caractères	O
ReferencePRDM	Alphanumérique - 20 caractères max	C
ReferenceLienPMPRDM	Alphanumérique - 50 caractères max	C
LongueurLigneImmeuble	Numérique, décimale séparée par un point ou une virgule	C
ReferencePBO	Alphanumérique	O
DateMADPBO	Alphanumérique composé d'une ou plusieurs dates au format AAAAMMJJ pouvant être séparé par des	C
NombrelogementsPBO	Alphanumérique composé de nombres entiers	C
NombreLogementsMadPM	Numérique - 5 caractères	C
Champreserve4	alphanumérique	F
Champreserve5	alphanumérique	F
SusceptibleRaccordableDemande	O/N	O
TypePBO	Alphanumérique	F
TypeRaccoPBPTO	Alphanumérique	F
ConditionsSyndic	Alphanumérique - 30 caractères maximum	F

Légende :

- P = mise à jour possible
- Champ vide = interdit
- O = obligatoire à minima à cette étape-là
- F = facultatif
- C = conditionnel ; se référer le cas échéant à la colonne « Remarques » pour complément d'informations

3 DELTA IPE

3.1.1 Périmètre

Les fichiers de notification des changements d'IPE (ou Delta IPE) contiennent les lignes du fichier IPE ayant été modifiées entre le fichier IPE du jour et le fichier IPE de la veille.

3.1.2 Fréquence

Les fichiers Delta IPE sont publiés par ISÈRE FIBRE , selon un rythme quotidien.

3.1.3 Destinataires

Tout opérateur FTTH ayant souscrit à l'offre de référence ISÈRE FIBRE d'accès aux immeubles FTTH sera destinataire des fichiers Delta IPE ISÈRE FIBRE auquel il a droit.

3.1.4 Mise à disposition

Chaque opérateur commercial sera responsable de la récupération des données mises à disposition par ISÈRE FIBRE .

3.1.5 Règles

Les fichiers Delta IPE font office de notification d'ajout de ligne dans le fichier, de modification de lignes ou de suppression de lignes dans les fichiers IPE.

Les fichiers Delta IPE sont des extraits des IPE ne contenant que les lignes ajoutées, modifiées ou supprimées à J-1 calendaire.

3.1.6 Données

refInterne1_refInterne2_CodeInteropOI_PM_DeltaIPEZMD_V30_aaaammjj_numsequence.csv

idem format IPE avec une colonne en plus à la fin :

TypeModification	CREATION / MAJ / SUPPRESSION	O
------------------	------------------------------	---

4 HISTO IPE

4.1.1 Périmètre

Les fichiers d'historique IPE (ou Histo IPE) permettent aux OC de consulter l'historique et la justification des changements ayant eu lieu sur les fichiers IPE sur les 6 derniers mois conformément à la réglementation.

4.1.2 Fréquence

Les Histos IPE sont publiés par ISÈRE FIBRE , selon un rythme quotidien.

4.1.3 Destinataires

Tout OC ayant souscrit à l'offre de référence ISÈRE FIBRE d'accès aux immeubles FTTH sera destinataire des Histos IPE ISÈRE FIBRE auquel il a droit.

4.1.4 Mise à disposition

Chaque opérateur commercial sera responsable de la récupération des données mises à disposition par ISÈRE FIBRE .

4.1.5 Règles

Les fichiers Histos IPE sont une concaténation des fichiers deltas sur 6 mois glissants : ils rassemblent dans un même fichier le contenu de chaque fichier Delta émis sur les 6 derniers mois par l'opérateur d'immeuble, (toutes les lignes des 6 derniers mois de fichiers Delta) et chaque ligne du fichier mentionne une raison de modification.

4.1.6 Données

refInterne1_refInterne2_CodeInteropOI_PM_HistoIPEZMD_V30_aaaammjj_numsequence.zip

idem format delta IPE avec une colonne en plus à la fin :

RaisonModification	<p>Liste de valeurs :</p> <p>CHANGEMENT IDENTIFIANT IMMEUBLE</p> <p>DECONVENTIONNEMENT IMMEUBLE</p> <p>ERREUR IDENTIFIANT IMMEUBLE</p> <p>ABANDON IMMEUBLE</p> <p>CREATION IMMEUBLE</p> <p>MAJ HEXACLE</p> <p>RATTACHEMENT PM</p> <p>CHANGEMENT RATTACHEMENT AU PM</p> <p>ERREUR REFERENCE PM</p> <p>ABANDON PM</p> <p>ERREUR CAPACITE PM</p> <p>EXTENSION CAPACITE PM</p> <p>ERREUR ADRESSE PM</p> <p>CHANGEMENT ADRESSE PM</p> <p>ERREUR COORDONNEES PM</p> <p>CHANGEMENT TYPE PROJECTION</p> <p>RATTACHEMENT PRDM</p> <p>CHANGEMENT RATTACHEMENT AU PRDM</p> <p>ERREUR REFERENCE PRDM</p> <p>ABANDON PRDM</p> <p>AJOUT LIEN PMPRDM</p> <p>ERREUR REFERENCE LIEN PMPRDM</p> <p>AJOUT PBO</p> <p>ERREUR REFERENCE PBO</p> <p>CHANGEMENT RATTACHEMENT PBO</p> <p>ERREUR ADRESSE PRDM</p> <p>CHANGEMENT ADRESSE PRDM</p> <p>ERREUR COORDONNEES PRDM</p>	C
--------------------	--	---

5 CPN

5.1.1 Périmètre

Le fichier CPN (lien PM-PRDM) contient les informations sur le réseau de collecte associé aux PM de Isère Fibre.

5.1.2 Fréquence

Les CPN sont publiés par ISÈRE FIBRE , selon un rythme quotidien.

5.1.3 Destinataires

Tout opérateur FTTH ayant souscrit à l'offre de référence ISÈRE FIBRE d'accès aux lignes FTTH en ZMD sera destinataire des CPN.

5.1.4 Mise à disposition

Chaque opérateur commercial sera responsable de la récupération des données mises à disposition par ISÈRE FIBRE .

5.1.5 Règles

Le CPN s'articule autour du lien PM-PRDM. Il apparait dans le champ « ReferenceLienPMPRDM ».

5.1.6 Données

refInterne1_refInterne2_CodeInteropOI_CPN_V30_aaaammjj_numsequence.csv

Donnée	Format	Présence	Commentaires
CodeOI	Alphanumérique - 2 caractères	O	Code OI tel que défini dans la liste ARCEP
ReferencePM	Alphanumérique - 20 caractères max	O	Référence PM propre à chaque OI et pérenne. La referencePM est obligatoire
ReferencePRDM	Alphanumérique - 20 caractères max	O	Ce champ correspond à la référence d'un Point de Raccordement Distant Mutualisé (PRDM), NRO ou PM de Grande Capacité.
ReferenceLienPMPRDM	Alphanumérique - 50 caractères max	C	Reference du lien PM-PRDM de l'OI Il est conditionné à la valeur du champ NombreLogementsPM<1000 en dehors des zones très denses (champ TypeZone = ZMD), conformément à la réglementation c'est-à-dire obligatoire si le PM est inférieur à 1000 logements

ReferenceConsultation	Alphanumérique - 50 caractères max	O	Cette référence est celle de la ou des consultations préalables correspondant au PM
DateMADPRDM	Numérique au format AAAAMMJJ	C	Date de mise à disposition du PRDM c'est-à-dire : - informations concernant le PRDM sont mises à disposition aux OC - et PRDM accessible pour les OC c'est-à-dire qu'il est physiquement déployé et accessible aux OC qui peuvent donc s'y adducter (sous réserve d'avoir passé les commandes commerciales nécessaires) Conditionné à EtatPRDM c'est à dire obligatoire si EtatPRDM = DEPLOYE
DateMADLienPMPRDM	Numérique au format AAAAMMJJ	C	Date de mise à disposition des fibres sur le lien PM-PRDM c'est-à-dire : - informations concernant le lien PM-PRDM sont mises à disposition aux OC - et fibres sur le lien PM-PRDM accessibles pour les OC c'est-à-dire qu'elles sont physiquement déployées et commandables Conditionné à EtatLienPMPRDM c'est à dire obligatoire si EtatLienPMPRDM = DEPLOYE
EtatPRDM	Valeurs possibles = { PLANIFIE, EN COURS DE DEPLOIEMENT, DEPLOYE, ABANDONNE }	O	
EtatLienPMPRDM	Valeurs possibles = { PLANIFIE, EN COURS DE DEPLOIEMENT, DEPLOYE, ABANDONNE }	C	Conditionné à la présence d'une ReferenceLienPMPRDM
EtatPM	Valeurs possibles = { PLANIFIE, EN COURS DE DEPLOIEMENT, DEPLOYE, ABANDONNE }	F	
TypeSitePRDM	Alphanumérique	F	Type de PRDM. Exemple de valeurs : Shelter hors NRO, Armoire hors NRO, NRO armoire, NRO shelter, NRO bâtiment...
CodeINSEEPRDM	Alphanumérique - 5 caractères	O	Code insee de l'adresse du PRDM
CodePostalPRDM	Numérique - 5 caractères	O	Code postal de l'adresse du PRDM
CommunePRDM	Alphanumérique	O	Nom de la commune de l'adresse du PRDM
TypeVoiePRDM	Alphanumérique	F	Type de voie de l'adresse du PRDM (à renseigner quand elle existe)
NomVoiePRDM	Alphanumérique	F	Nom de la voie de l'adresse du PRDM (sans type de voie)
NumeroVoiePRDM	Numérique - 5 caractères maximum	F	Numéro de la voie de l'adresse du PRDM
ComplementVoiePRDM	Valeurs possibles : [A - Z]	F	Complément d'adresses. Ce champ est composé d'une seule lettre (exemple B= pour BIS, T pour TER, etc.)
TypeProjectionGeographiquePRDM	RGF93/ WGS84 / RGFG95 / RGR92 / RGM 04 / RGSPM 06	O	Ce champ permet de renseigner le type de projection géographique utilisé. Le choix du type de projection est défini par l'opérateur d'immeuble dans le respect de la réglementation Explication des valeurs - RGF93 (Lambert93) = métropole - WGS84 (UTM 20N) =Guadeloupe, Martinique - RGFG95 (UTM 22N) = Guyane - RGR92 (UTM 40S) = Réunion - RGM 04 (UTM 38 S) = Mayotte - RGSPM 06 (UTM 21 N) = Saint Pierre et Miquelon

CoordonneePRDMX	Numérique, décimale séparée par un point. Max 50 caractères	O	Coordonnées X du PRDM
CoordonneePRDMY	Numérique, décimale séparée par un point. Max 50 caractères	O	Coordonnées Y du PRDM
NombreLogementsMiniPMZAPRDM	Numérique	O	Nombre de logements desservis par le plus petit PM dans la zone arrière du PRDM tel que demandé par la réglementation
NombreFibresOuvertesLien	Numérique	C	Nombre de fibres totales commercialisées c'est-à-dire pouvant être commandées par les OC sur ce lien, tous OC confondus. Cette valeur ne se décrémente pas au fur et à mesure des commandes passées Conditionné à la présence d'une ReferenceLienPMRDM
LongueurLienPMRDM	Numérique, décimale séparée par une virgule ou un point	C	Ce champ correspond à la longueur du lien entre le PM et le PRDM, en kilomètres avec 2 chiffres après la virgule ou le point Conditionné à la présence d'une ReferenceLienPMRDM
InformationsRaccordementPRDM	Alphanumérique	O	Ce champ permet à l'OI d'indiquer les informations utiles au raccordement au PRDM tel que demandé dans la réglementation. Le champ permet par exemple de fournir un lien vers un plan de raccordement ou de faire référence à une offre d'hébergement.
ChampReserve	Alphanumérique	F	Champ de réserve permettant de communiquer la référence NRO au futur format défini par la MTHD
DateDerniereModification	Numérique au format AAAAMMJJHHMM	O	Ce champ indique la date de dernière modification effectuée dans une ligne, quelle que soit cette modification. En cas de première publication dans le fichier CPN, la date affichée est la date de création de la ligne dans le fichier. Pour les PM déjà publiés dans le CPN avant la mise en œuvre de la décision ARCEP, et tant que la ligne n'est pas modifiée, l'OI renseigne le champ selon les règles suivantes : - Date de mise à disposition du PM - Si le PM n'a pas été mis à disposition et a fait l'objet d'une consultation date de fin de consultation - Dans le cas où l'opérateur ne connaîtrait pas les dates précitées, la date renseignée pourra être le 01/01/1970
Commentaire	Alphanumérique	F	

6 DELTA CPN

6.1.1 Périmètre

Les fichiers de notification des changements de CPN (ou Delta CPN) contiennent les lignes CPN ayant été modifiées entre le fichier CPN du jour et le fichier CPN de la veille.

6.1.2 Fréquence

Les fichiers Delta CPN sont publiés par ISÈRE FIBRE , selon un rythme quotidien.

6.1.3 Destinataires

Tout OC ayant souscrit à l'offre de référence ISÈRE FIBRE d'accès aux lignes FTTH en ZMD sera destinataire des delta CPN.

6.1.4 Mise à disposition

Chaque opérateur commercial sera responsable de la récupération des données mises à disposition par ISÈRE FIBRE .

6.1.5 Règles

Les fichiers Delta CPN font office de notification d'ajout de lignes dans le fichier, de modification de lignes ou de suppression de lignes.
Les fichiers Delta CPN sont des extraits des CPN ne contenant que les lignes ajoutées, modifiées ou supprimées à J-1 calendaire.

6.1.6 Données

refInterne1_refInterne2_CodeInteropOI_DeltaCPN_VXX_aaaammjj_numsequence.csv

idem format CPN avec une colonne en plus à la fin :

TypeModification	CREATION / MAJ / SUPPRESSION	O
------------------	------------------------------	---

7 HISTO CPN

7.1.1 Périmètre

Les fichiers d'historiques (ou Histo CPN) permettent aux OC de consulter l'historique des changements structurant ayant eu lieu sur les fichiers CPN sur les 6 derniers mois conformément à la réglementation.

7.1.2 Fréquence

Les fichiers Histo CPN sont publiés par ISÈRE FIBRE , selon un rythme quotidien.

7.1.3 Destinataires

Tout opérateur FTTH ayant souscrit à l'offre de référence ISÈRE FIBRE d'accès aux lignes FTTH en ZMD sera destinataire des HistoCPN.

7.1.4 Mise à disposition

Chaque opérateur commercial sera responsable de la récupération des données mises à disposition par ISÈRE FIBRE .

7.1.5 Règles

Les fichiers Histo CPN sont une concaténation des fichiers delta sur 6 mois glissants : il rassemble dans un même fichier le contenu de chaque fichier delta émis sur les 6 derniers mois par l'opérateur d'immeuble, chaque ligne du fichier mentionne une raison de modification.

7.1.6 Données

refInterne1_refInterne2_CodeInteropOI_HistoCPN_V30_aaaammjj_numsequence.csv

idem format delta CPN avec une colonne en plus à la fin :

RaisonModification	Liste de valeurs : CHANGEMENT IDENTIFIANT IMMEUBLE DECONVENTIONNEMENT IMMEUBLE ERREUR IDENTIFIANT IMMEUBLE ABANDON IMMEUBLE CREATION IMMEUBLE MAJ HEXACLE RATTACHEMENT PM CHANGEMENT RATTACHEMENT AU PM ERREUR REFERENCE PM ABANDON PM ERREUR CAPACITE PM EXTENSION CAPACITE PM ERREUR ADRESSE PM CHANGEMENT ADRESSE PM ERREUR COORDONNEES PM CHANGEMENT TYPE PROJECTION RATTACHEMENT PRDM CHANGEMENT RATTACHEMENT AU PRDM ERREUR REFERENCE PRDM ABANDON PRDM AJOUT LIEN PMPRDM ERREUR REFERENCE LIEN PMPRDM AJOUT PBO ERREUR REFERENCE PBO CHANGEMENT RATTACHEMENT PBO ERREUR ADRESSE PRDM CHANGEMENT ADRESSE PRDM ERREUR COORDONNEES PRDM	C
--------------------	---	---

8 COMMANDE PM

Ce chapitre décrit tous les échanges et les conditions permettant à un OC, cofinanceur ou non, de disposer des informations permettant l'accès à un PM, son adduction et son enregistrement chez ISÈRE FIBRE en tant qu'OC habilité à passer des commandes d'accès fibres sur ce PM.

On distinguera les échanges entrepris entre ISÈRE FIBRE et un OC cofinanceur, des échanges réalisés entre ISÈRE FIBRE et un OC locataire (dépourvu du statut de cofinanceur).

Chaque OC devra se conformer à l'un ou l'autre mode, selon qu'il soit cofinanceur ou qu'il ait souscrit à un accès unitaire au PM dans le cadre de l'offre ISÈRE FIBRE de location à la Ligne.

8.1 MODE COFINANCEMENT

Dans ce mode de fonctionnement, l'OC a la qualité d'opérateur cofinanceur sur une ou plusieurs zones données. L'OC s'est engagé irrévocablement dans le cadre d'une consultation sur ces zones et n'a donc pas besoin de les commander à nouveau – ni d'annuler. Les documents relatifs aux PM de ces zones lui seront fournis en mode PUSH.

8.1.1 Commande d'information PM

Sens d'émission

De l'OC vers ISÈRE FIBRE

Principe

L'OC a la possibilité d'obtenir les informations les plus à jour d'un PM. Dans ce cas, il passe commande des informations relatives à ce PM.

En cofinancement, c'est un flux facultatif qui revient à demander une réédition du CRMAD.

Règles

Si le PM a été livré en COFI et que l'OC passe une commande en UNIT, alors ISÈRE FIBRE renvoie un AR KO.

Si l'OC passe une commande en COFI, alors il s'agit d'une demande d'information à jour, ISÈRE FIBRE renvoie le CR MAJ. Le CR MAJ doit être un CR MAD complet intégrant les dernières mises à jour des éléments prévus dans le zip : Plan, CR MAD, plus fichier de positions si l'opérateur est sur fibre dédiée.

Le champ « typeCommandePM » doit avoir la valeur « COFI ».

Données

Nommage :

- refInterne1_refInterne2_CodeOI_CodeOC_PM_RefPM_CMD_V30_aaaammjj_numsequence.csv

Donnée	Format	Présence
ReferencePM	Alphanumérique	O
DateCommandePM	Numérique au format AAAAMMJJ	O
ReferenceCommandePMInterneOC	Alphanumérique	O
TypeCommandePM	Alpha-4 : UNIT/COFI	O
ChoixTechniqueOC	D/P	O
EmplacementActif	O/N	O

8.1.2 AR CMD

Sens d'émission

De ISÈRE FIBRE vers l'OC

Principe

A la réception de la commande d'informations de PM, ISÈRE FIBRE répond par un AR.

Cet AR peut être OK ou KO.

Règles

Un AR KO met fin à la commande. Pour la réinitialiser, l'OC doit générer une nouvelle commande d'informations PM.

Données

Nommage :

- refInterne1_refInterne2_CodeOI_CodeOC_PM_RefPM_CMD_V30_aaaammjj_nums
equence.csv

Donnée	Format	Présence
ReferencePM	Alphanumérique	O
ReferenceCommandePMInterneOC	Alphanumérique	O
DateArCommandePM	Numérique au format AAAAMMJJ	O
ReferencePrestationPM	Alphanumérique	F
EtatArCommandePM	Alpha-2 OK/KO	O
MotifKoArCommandePM	Alpha-texte libre	C si AR KO

8.1.3 Flux de MAD

Sens d'émission

De ISÈRE FIBRE vers l'OC

Principe

Le flux de MAD récapitule les informations du PM.

ISÈRE FIBRE envoie une MAD dans un délai suivant la fin du déploiement du PM et selon les dispositions réglementaires en vigueur.

Elle se matérialise en un .zip, contenant : un Plan, un CR MAD, plus un fichier de positions si l'opérateur est sur fibre dédiée.

Règles

Le CR MAD est généré de la même façon pour tous les opérateurs.

Si la zone arrière du PM change, un CR MAJ est généré, reprenant la mise à jour de la base arrière.

Le fichier de position n'est généré exclusivement pour les opérateurs ayant cofinancé une fibre dédiée.

Données

Nommage du flux fichier :

- refInterne1_refInterne2_CodeOI_CodeOC_Insee_PM_refPM_CRMAD_V30_aaaam
mjj.csv en mode cofinancement

Nommage du fichier position :

- refInterne1_refInterne2_CodeOI_CodeOC_Insee_PM_RefPM_positions_V30.csv en
mode cofinancement

Nommage du fichier plan :

- refInterne1_refInterne2_CodeOI_Insee_PM_RefPM_PLANMAD_V30.zip en mode
cofinancement

Nommage du Container zip :

refInterne1_refInterne2_CodeOI_CodeOC_Insee_PM_refPM_CRMAD_V30_aaaammjj_nu
msequence.zip en mode cofinancement

Donnée	Format	Présence
IdentifiantImmeuble	Alphanumérique - 30 caractères max	O
CodeVoieRivoliImmeuble	Alphanumérique - 4 caractères	F
CodeInseeImmeuble	Alphanumérique - 5 caractères	O
CodePostalImmeuble	Numérique - 5 caractères	O
CommuneImmeuble	Alphanumérique	O
CodeAdresseImmeuble	Alphanumérique - 10 caractères	C
TypeVoieImmeuble	Alphanumérique	F
NomVoieImmeuble	Alphanumérique	O
NumeroVoieImmeuble	Numérique - 10 caractères maximum	O
ComplementNumeroVoieImmeuble	Valeurs possibles : [A – Z]	F
BatimentImmeuble	Alphanumérique	F
NombreLogementsAdresseIPE	Numérique - 5 caractères	O
EtatImmeuble	DEPLOYE	O
DateSignatureConvention	Numérique au format AAAAMMJJ	C
GestionnaireImmeuble	Alphanumérique	C
CodePostalGestionnaire	Numérique - 5 caractères	C
CommuneGestionnaire	Alphanumérique	C
TypeVoieGestionnaire	Alphanumérique	F
NomVoieGestionnaire	Alphanumérique	C
NumeroVoieGestionnaire	Numérique - 10 caractères maximum	C
ComplementNumeroVoieGestionnaire	Valeurs possibles : [A – Z]	F
CodeAdresseGestionnaire	Alphanumérique - 10 caractères	F
SiretGestionnaire	Alphanumérique	F
DateCablageAdresse	Numérique au format AAAAMMJJ	O
DateDerniereModification	Numérique au format AAAAMMJJHHMM	O
ReferencePM	Alphanumérique - 20 caractères max	O
EtatPM	DEPLOYE	O
DateInstallationPM	Numérique au format AAAAMMJJ	O
TypeEmplacementPM	Alphanumérique	O
CommentairePM	Alphanumérique	F
CapaciteMaxPM	Numérique	O
CodeVoieRivoliPM	Alphanumérique - 4 caractères	F
CodeInseePM	Alphanumérique - 5	O

	caractères	
CodePostalPM	Numérique - 5 caractères	O
CommunePM	Alphanumérique	O
CodeAdressePM	Alphanumérique	F
TypeVoiePM	Alphanumérique	F
NomVoiePM	Alphanumérique	O
NumeroVoiePM	Numérique - 10 caractères maximum	O
ComplementVoiePM	Valeurs possibles :[A - Z]	F
BatimentPM	Alphanumérique	F
TypeIngenierie	Alphanumérique	O
FibreDedieeLibre	O/N	F
NombreLogementsPM	Numérique - 5 caractères	C
NombreColonnesMontantesPM	Numérique - 5 caractères	F
DateMiseEnServiceCommercialePM	Numérique au format AAAAMMJJ	O
ReferenceConsultationNative	Alphanumérique	F
NombrePMTechniques	Numérique	O
TypeImmeuble	PAVILLON/IMMEUBLE	O
TypeProjectionGeographique	RGF93/ WGS84 / RGFG95 / RGR92 / RGM 04 / RGSPM 06	O
CoordonneePMX	Numérique, décimale séparée par un point. Max 50 caractères	O
CoordonneePMY	Numérique, décimale séparée par un point. Max 50 caractères	O
CoordonneeImmeubleX	Numérique, décimale séparée par un point. Max 50 caractères	O
CoordonneeImmeubleY	Numérique, décimale séparée par un point. Max 50 caractères	O
EmplacementActifDisponible	O/N	O
QualiteAdressePM	PRECISE/APPROXIMATIVE	O
DatePremiereMADPM	Numérique au format AAAAMMJJ	O
AccordGestionnaireImmeubleNecessaire	O/N	O
TypeZone	Numérique	O
DateMiseEnServiceCommercialeImmeuble	Numérique - format AAAAMMJJ	O
ImmeubleNeuf	O/N	F
DatePrevLivraisonImmeubleNeuf	Numérique - format AAAAMMJJ	F
BrassagePMOI	O/N	F
ReferenceConsultation	Alphanumérique - 50 caractères	C
CodeHexacleVoie	Alphanumérique	F
CodeBAN	Alphanumérique	F

ChampReserve1	Alphanumerique	F
ChampReserve2	Alphanumerique	F
ChampReserve3	Alphanumerique	F
TypeMaterielPM	Alphanumérique	F
CodeAccesImmeuble	Alphanumérique	F
ContactsImmeuble	Alphanumérique	F
ReferencePMTechnique	Alphanumérique	C
PMaccessible	Alphanumérique	F
InfoObtentionCle	Alphanumérique	F
CodeAccesSousSol	Alphanumérique	F
CodeLocalPM	Alphanumérique	F
AutresInformations	Alphanumérique 2048 caractères max	C si tous les autres sont vides
ContactsSyndic	Alphanumérique	F
ReferenceCommandePMInterneOC	Alphanumérique	C
TypeCommandePM	UNIT/COFI	O
ChoixTechniqueOC	D/P	Conditionné si EtatCr = OK
ReferencePrestationPM	Alphanumérique	O
NombreLogementsMadPM	Numérique - 5 caractères	C
NombreOperateursFibreDediee	Numérique - 1 caractère	Conditionné et Facultatif: Si EtatCr = OK
NombreOperateursFibrePartageable	Numérique - 1 caractère	Conditionné et Facultatif: Si EtatCr = OK
DateCrCommandePM	Numérique au format AAAAMMJJ	O
EtatCrCommandePM	Alphanumérique - 2 caractères : OK/KO	O
MotifKoCrCommandePM	Alphanumérique	C Conditionné si EtatCr = KO
DateMADprestationPM	Numérique au format AAAAMMJJ	Conditionné si EtatCr = OK
ReferenceContrat	Alphanumerique	F
ReferencePrestationPBs	Alphanumérique	F
NombreLogementsPrestationPBs	Numérique - 4 caractères maximum	F
DateMADprestationPBs	Numérique au format AAAAMMJJ	F
ReferenceOffreCommerciale	Alphanumérique	F
NatureCR	INITIAL / MISE A JOUR	O
ColonneMontanteProprietaireOI	O/N	F
TypePBO	Alphanumérique	F
TypeRaccoPBPTO	Alphanumérique	F
DateDebutAcceptationCmdAcces	AAAAMMJJ	O
DateDebutFournitureCRCmdAcces	AAAAMMJJ	O
CodeOI	Alphanumérique - 2 caractères	O
ReferencePRDM	Alphanumérique - 20 caractères max	C

ReferenceLienPMPRDM	Alphanumérique - 50 caractères max	C
LongueurLigneImmeuble	Numérique, décimale séparée par un point ou une virgule	C
ReferencePBO	Alphanumérique	O
DateMADPBO	Numérique au format AAAAMMJJ	C
NombrelogementsPBO	Alphanumérique composé de nombres entiers	C
Champreserve4	alphanumérique	F
Champreserve5	alphanumérique	F
SusceptibleRaccordableDemande	Oui/non	O
ConditionsSyndic	Alphanumérique - 30 caractères maximum	F

Pour le fichier de positions :

Donnée	Format	Présence
ReferencePrestationPM	Alphanumérique	O
ReferencePM	Alphanumérique	O
ReferencePMT technique	Alphanumérique	O
OC	Code OC	O
NomModulePM	Alphanumérique (ref ou numero)	O
PositionModulePM	Numérique	O
ReferenceCableModulePM	Alphanumérique	O
InformationTubeModulePM	Alphanumérique	O
InformationBagueTubePM	Numérique (1 chiffre)	O
InformationFibreModulePM	Alphanumérique	O
InformationBagueFibrePM	Numérique (1 chiffre)	F

Le fichier position concerne uniquement l'OC ayant expressément choisi l'accès à la fibre dédiée.

8.1.4 AR de MAD

Sens d'émission

De l'OC vers ISÈRE FIBRE

Principe

L'OC émet un AR à la MAD reçue par ISÈRE FIBRE .

Règles

Le traitement des AR MAD KO sera réalisé par ISÈRE FIBRE manuellement, au cas par cas.

Données

Nommage :

refInterne1_refInterne2_CodeOI_CodeOC_Insee_PM_refPM_ARMAD_V30_aaaammjj_numsequence.csv

Donnée	Format	Présence
ReferencePM	Alphanumérique	O
ReferenceCommandePMInterneOC	Alphanumérique	F
ReferencePrestationPM	Alphanumérique	O
DateArMADPM	Numérique au format AAAAMMJJ	O
EtatArMADPM	Alpha-2 OK/KO	O
MotifKoArMADPM	Alpha-texte libre	C si AR KO

8.1.5 Notification d'intervention prévisionnelle

Sens d'émission

De l'OC vers ISÈRE FIBRE

Principe

A réception par l'OC de la MAD du PM, celui-ci peut raccorder physiquement son réseau au PM déployé. L'OC adresse à ISÈRE FIBRE une notification prévisionnelle.

Règles

L'OC envoie la notification dans un délai minimal de 15 jours ouvrés avant l'adduction.

L'OC devra impérativement renvoyer à ISÈRE FIBRE son plan de cheminement, une fois validé par le syndic, l'association syndicale ou le gestionnaire d'immeuble si nécessaire, ISÈRE FIBRE restant responsable des installations et des travaux de raccordement auprès du propriétaire ou gestionnaire d'immeuble au titre de la convention passée avec celui-ci conformément à l'article L 33-6 du CPCE.

ISÈRE FIBRE en sa qualité d'opérateur d'immeuble doit être en mesure de tenir à disposition du propriétaire ou du syndicat des copropriétaires ou de l'association syndicale un plan des câblages des lignes et des équipements tenu à jour, ou toute information utile sur les modifications apportées, notamment celles inhérentes à l'adduction d'un opérateur commercial.

Données

Nommage :

- refInterne1_refInterne2_CodeOI_CodeOC_PM_RefPM_INTERP_V30_aaaammjj_numsequence.csv

Donnée	Format	Présence
ReferencePM	Alphanumérique	O
ReferenceCommandePMInterneOC	Alphanumérique	F
ReferencePrestationPM	Alphanumérique	O
DateNotifRaccordementPM	Numérique au format AAAAMMJJ- 8 caractères	O
DatePrevisionnelleAdduction	Numérique au format AAAAMMJJ- 8 caractères	O

8.1.6 CR d'information syndic

Sens d'émission

De ISÈRE FIBRE vers l'OC

Principe

Suite à la réception de la notification d'intervention prévisionnelle, un CR Syndic est généré vers l'OC, contenant une PJ d'information du syndic ou de l'association syndicale.

Données

Nommage flux fichier :

- refInterne1_refInterne2_CodeOI_CodeOC_PM_RefPM_INFOSY_V30_aaaammjj.csv

Nommage PJ :

- refInterne1_refInterne2_CodeOI_PM_RefPM_INFOSY_V30.zip

Nommage conteneur :

- refInterne1_refInterne2_CodeOI_CodeOC_PM_RefPM_INFOSY_V30_aaaammjj_numsequence.zip

Donnée	Format	Présence
ReferencePM	Alphanumérique	O
ReferenceCommandePMInterneOC	Alphanumérique	F
ReferencePrestationPM	Alphanumérique	O
DateNotifCrInfoGestionnaire	Numérique au format AAAAMMJJ- 8 caractères	O
TypeInfoSyndic	"PREVMUT" ou PREVTX"	O

8.1.7 Notification d'adduction

Sens d'émission

De l'OC vers ISÈRE FIBRE

Principe

Une fois les travaux d'adduction réalisés par l'OC, celui-ci envoie une notification d'intervention réalisée.

Règles

Seulement à sa réception, et si valable, alors ISÈRE FIBRE ouvre l'éligibilité commerciale sur ce PM et ainsi autorise les commandes de raccordement du local FTTH, toutes les conditions étant réunies pour la partie commerciale. ISÈRE FIBRE se réserve le droit de refuser les commandes de raccordement de local FTTH aux adresses dont la notification d'intervention au PM n'a pas été retournée complète par l'OC.

L'OC envoie une notification d'adduction KO en cas de report d'intervention ou d'annulation d'intervention. Tout KO est définitif. L'OC est alors en charge de réinitier le processus par l'envoi d'une nouvelle notification d'adduction.

Pour être valable, en plus de se conformer aux exigences de format, le flux doit comprendre le plan de cheminement envoyé par ISÈRE FIBRE et mis à jour avec l'adduction utilisée par l'OC.

Ainsi, en sa qualité d'opérateur d'immeuble, ISÈRE FIBRE devra être en mesure de tenir à disposition du propriétaire ou du syndicat des copropriétaires ou de l'association syndicale un plan des câblages des lignes et des équipements tenu à jour, ou toute information utile sur les modifications apportées, notamment celles inhérentes à l'adduction de l'opérateur commercial

Données

Nommage flux fichier :

- refInterne1_refInterne2_CodeOI_CodeOC_PM_RefPM_ADDU_V30_aaaammjj.csv

Nommage fichier plan maj :

- refInterne1_refInterne2_CodeOI_PM_RefPM_PLANMAJ_V30.zip

Nommage du conteneur :

- refInterne1_refInterne2_CodeOI_CodeOC_PM_RefPM_ADDU_V30_aaaammjj_numsequence.zip

Donnée	Format	Présence
ReferencePM	Alphanumérique	O
ReferenceCommandePMInterneOC	Alphanumérique	O
ReferencePrestationPM	Alphanumérique	O
DateNotifAdduction	Numérique au format AAAAMMJJ – 8 caractères	O
DateAdduction	Numérique au format AAAAMMJJ – 8 caractères	O

EtatAdduction	"OK" ou "KO"	O
MotifKoAdduction	Alphanumérique	O

8.1.8 CR de notification d'adduction

Sens d'émission

De ISÈRE FIBRE vers l'OC

Principe

Suite à la réception et l'intégration d'une notification d'adduction, ISÈRE FIBRE génère ce CR.

Règles

Il peut être OK, ou KO si l'intégration est KO.

Tout KO étant définitif. En cas de KO, l'OC doit renvoyer une notification d'adduction.

Données

- Nommage :

refInterne1_refInterne2_CodeOI_CodeOC_PM_RefPM_CrADDU_V30_aaaammjj_numsequence.
csv

Donnée	Format	Présence
ReferencePM	Alphanumérique	O
ReferenceCommandePMInterneOC	Alphanumérique	O
ReferencePrestationPM	Alphanumérique	O
DateCrAdduction	Numérique au format AAAAMMJJ – 8 caractères	O
DateNotifAdduction	Numérique au format AAAAMMJJ – 8 caractères	O
EtatCrAdduction	"OK" ou "KO"	O
CodeKOCrAdduction	Alphanumérique	C si AR KO
MotifKoCrAdduction	Alphanumérique	C si AR KO

Les motifs KO attendus par ISÈRE FIBRE sont décrits dans le tableau ci-dessous : cette liste peut évoluer avec les évolutions protocolaires en vigueur.

Motif KO	Libellé	Commentaire
Plan01	KO lié au Plan	KO lié au Plan : format erroné, problème de nomenclature, plan manquant
Addu01	KO lié à la Notification Adduction	KO lié à la Notification d'adduction : format erroné, un problème de nomenclature, champ obligatoire manquant, flux manquant
Interp01	KO lié à la Notification Intervention Prévisionnelle	KO lié à la Notification d'Intervention Prévisionnelle : format erroné, un problème de nomenclature, champ obligatoire manquant, flux manquant

8.2 Mode unitaire / locatif

Ce mode correspond à l'offre de location à la Ligne FTTH

8.2.1 Commande PM

Sens d'émission

De l'OC vers ISÈRE FIBRE

Principe

Via ce flux, l'OC initie la commande d'un PM unique.

Règles

Le champ « typeCommandePM » doit valoir « UNIT » car il s'agit d'une commande unitaire de PM.

Si le PM a été livré en UNIT et l'OC passe une commande en COFI alors ISÈRE FIBRE renvoie un AR KO.

Si l'OC passe une 1ère commande UNIT, il s'agit d'une commande en unitaire. Ensuite toute nouvelle commande en UNIT sera une demande d'informations à jour, ISÈRE FIBRE renvoie le CR MAJ.

Données

Nommage flux fichier :

-

refInterne1_refInterne2_CodeOI_CodeOC_PM_RefPM_CMD_V30_aaaammjj_numsequence.csv

Donnée	Format	Présence
ReferencePM	Alphanumérique	O
DateCommandePM	Numérique au format AAAAMMJJ	O

ReferenceCommandePMInterneOC	Alphanumérique	O
TypeCommandePM	Alpha-4 : UNIT/COFI	O
ChoixTechniqueOC	D/P	O
EmplacementActif	O/N	O

8.2.2 AR CMD

Sens d'émission

De ISÈRE FIBRE vers l'OC

Principe

A la réception de la commande unitaire de PM, ISÈRE FIBRE répond dans un délai par un AR.

Cet AR peut être OK ou KO. S'il est KO, les raisons sont motivées.

Un AR KO met fin à la commande. Pour la réinitialiser, l'OC doit générer une nouvelle CMD PM.

Données

Nommage :

- refInterne1_refInterne2_CodeOI_CodeOC_PM_RefPM_ARCMD_V30_aaaammjj_numsequence.csv

Donnée	Format	Présence
ReferencePM	Alphanumérique	O
ReferenceCommandePMInterneOC	Alphanumérique	O
DateArCommandePM	Numérique au format AAAAMMJJ	O
ReferencePrestationPM	Alphanumérique	F
EtatArCommandePM	Alpha-2 OK/KO	O
MotifKoArCommandePM	Alpha-texte libre	C si AR KO

8.2.3 CR CMD (MAD)

Sens d'émission

De ISÈRE FIBRE vers l'OC

Principe

ISÈRE FIBRE émet un CR de CMD à l'OC, récapitulant les informations PM et équivalent au CR MAD.

Règles

Le CR MAD est généré de la même manière pour tous les opérateurs.

Si la zone arrière du PM change, un CR MAJ est généré, reprenant la mise à jour de la base arrière.

Le fichier de position n'est généré que pour les opérateurs ayant cofinancé une fibre dédiée.

Données

Nommage du flux fichier :

- refInterne1_refInterne2_CodeOI_CodeOC_PM_RefPM_CRMAD_V30_aaaammjj_numsequence.csv en mode commandes unitaires

Nommage du fichier position :

- refInterne1_refInterne2_CodeOI_CodeOC_PM_RefPM_positions_V30.csv en mode commandes unitaires

Nommage du fichier plan :

- refInterne1_refInterne2_CodeOI_PM_RefPM_PLANMAD_V230.zip en mode commandes unitaires

Nommage du Container zip :

- refInterne1_refInterne2_CodeOI_CodeOC_PM_RefPM_CRMAD_V30_aaaammjj_numsequence.zip en mode commandes unitaires.

Donnée	Format	Présence
IdentifiantImmeuble	Alphanumérique - 30	O
CodeVoieRivoliImmeuble	Alphanumérique - 4	F
CodeInseeImmeuble	Alphanumérique - 5	O
CodePostalImmeuble	Numérique - 5 caractères	O
CommuneImmeuble	Alphanumérique	O
CodeAdresseImmeuble	Alphanumérique - 10	C
TypeVoieImmeuble	Alphanumérique	F

NomVoieImmeuble	Alphanumérique	O
NumeroVoieImmeuble	Numérique - 10	O
ComplementNumeroVoieImmeuble	Valeurs possibles : [A -	F
BatimentImmeuble	Alphanumérique	F
NombreLogementsAdresseIPE	Numérique - 5 caractères	O
EtatImmeuble	DEPLOYE	O
DateSignatureConvention	Numérique au format	C
GestionnaireImmeuble	Alphanumérique	C
CodePostalGestionnaire	Numérique - 5 caractères	C
CommuneGestionnaire	Alphanumérique	C
TypeVoieGestionnaire	Alphanumérique	F
NomVoieGestionnaire	Alphanumérique	C
NumeroVoieGestionnaire	Numérique - 10	C
ComplementNumeroVoieGestionnaire	Valeurs possibles : [A -	F
CodeAdresseGestionnaire	Alphanumérique - 10	F
SiretGestionnaire	Alphanumérique	F
DateCablageAdresse	Numérique au format	O
DateDerniereModification	Numérique au format	O
ReferencePM	Alphanumérique - 20	O
EtatPM	DEPLOYE	O
DateInstallationPM	Numérique au format	O
TypeEmplacementPM	Alphanumérique	O
CommentairePM	Alphanumérique	F
CapaciteMaxPM	Numérique	O
CodeVoieRivoliPM	Alphanumérique - 4	F
CodeInseePM	Alphanumérique - 5	O
CodePostalPM	Numérique - 5 caractères	O
CommunePM	Alphanumérique	O
CodeAdressePM	Alphanumérique	F
TypeVoiePM	Alphanumérique	F
NomVoiePM	Alphanumérique	O
NumeroVoiePM	Numérique - 10	O
ComplementVoiePM	Valeurs possibles : [A - Z	F
BatimentPM	Alphanumérique	F
TypeIngenierie	Alphanumérique	O
FibreDedieeLibre	O/N	F
NombreLogementsPM	Numérique - 5 caractères	C
NombreColonnesMontantesPM	Numérique - 5 caractères	F
DateMiseEnServiceCommercialePM	Numérique au format	O
ReferenceConsultationNative	Alphanumérique	F
NombrePMTechniques	Numérique	O
TypeImmeuble	PAVILLON/IMMEUBLE	O
TypeProjectionGeographique	RGF93/ WGS84 / RGFG95	O
CoordonneePMX	Numérique, décimale	O
CoordonneePMY	Numérique, décimale	O
CoordonneeImmeubleX	Numérique, décimale	O
CoordonneeImmeubleY	Numérique, décimale	O
EmplacementActifDisponible	O/N	O

QualiteAdressePM	PRECISE/APPROXIMATIVE	O
DatePremiereMADPM	Numérique au format	O
AccordGestionnaireImmeubleNecessaire	O/N	O
TypeZone	Numérique	O
DateMiseEnServiceCommercialeImmeuble	Numérique - format	O
ImmeubleNeuf	O/N	F
DatePrevLivraisonImmeubleNeuf	Numérique - format	F
BrassagePMOI	O/N	F
ReferenceConsultation	Alphanumérique - 50	C
CodeHexacleVoie	Alphanumérique	F
CodeBAN	Alphanumérique	F
ChampReserve1	Alphanumérique	F
ChampReserve2	Alphanumérique	F
ChampReserve3	Alphanumérique	F
TypeMaterielPM	Alphanumérique	F
CodeAccesImmeuble	Alphanumérique	F
ContactsImmeuble	Alphanumérique	F
ReferencePMTechnique	Alphanumérique	C
PMaccessible	Alphanumérique	F
InfoObtentionCle	Alphanumérique	F
CodeAccesSousSol	Alphanumérique	F
CodeLocalPM	Alphanumérique	F
AutresInformations	Alphanumérique 2048	C si tous les autres
ContactsSyndic	Alphanumérique	F
ReferenceCommandePMInterneOC	Alphanumérique	C
TypeCommandePM	UNIT/COFI	O
ChoixTechniqueOC	D/P	Conditionné si EtatCr
ReferencePrestationPM	Alphanumérique	O
NombreLogementsMadPM	Numérique - 5 caractères	C
NombreOperateursFibreDediee	Numérique - 1 caractère	Conditionné et
NombreOperateursFibrePartageable	Numérique - 1 caractère	Conditionné et
DateCrCommandePM	Numérique au format	O
EtatCrCommandePM	Alphanumérique - 2	O
MotifKoCrCommandePM	Alphanumérique	C Conditionné si
DateMADprestationPM	Numérique au format	Conditionné si EtatCr
ReferenceContrat	Alphanumérique	F
ReferencePrestationPBs	Alphanumérique	F
NombreLogementsPrestationPBs	Numérique - 4 caractères	F
DateMADprestationPBs	Numérique au format	F
ReferenceOffreCommerciale	Alphanumérique	F
NatureCR	INITIAL / MISE A JOUR	O
ColonneMontanteProprietaireOI	O/N	F
TypePBO	Alphanumérique	F
TypeRaccoPBPTO	Alphanumérique	F
DateDebutAcceptationCmdAcces	AAAAMMJJ	O
DateDebutFournitureCRCmdAcces	AAAAMMJJ	O
CodeOI	Alphanumérique - 2	O
ReferencePRDM	Alphanumérique - 20	C

ReferenceLienPMPRDM	Alphanumérique - 50	C
LongueurLigneImmeuble	Numérique, décimale	C
ReferencePBO	Alphanumérique	O
DateMADPBO	Numérique au format	C
NombrelogementsPBO	Alphanumérique composé	C
Champreserve4	alphanumérique	F
Champreserve5	alphanumérique	F
SusceptibleRaccordableDemande	Oui/non	O
ConditionsSyndic	Alphanumérique - 30	F

8.2.4 AR de CR CMD

Sens d'émission

Identique au mode Cofinancement

Principe

Identique au mode Cofinancement

Données

Identique au mode Cofinancement

8.2.5 Rejet de CR CMD

Sens d'émission

Identique au mode Cofinancement

Principe

Identique au mode Cofinancement

Données

Identique au mode Cofinancement

8.2.6 Notification d'intervention prévisionnelle

Sens d'émission

Identique au mode Cofinancement

Principe

Identique au mode Cofinancement

Règles

Identique au mode Cofinancement

Données

Identique au mode Cofinancement

8.2.7 CR d'information syndic

Sens d'émission

Identique au mode Cofinancement

Principe

Identique au mode Cofinancement

Règles

Identique au mode Cofinancement

Données

Identique au mode Cofinancement

8.2.8 Notification d'adduction

Sens d'émission

Identique au mode Cofinancement

Principe

Identique au mode Cofinancement

Règles

Identique au mode Cofinancement

Données

Identique au mode Cofinancement

8.2.9 CR de notification d'adduction

Sens d'émission

Identique au mode Cofinancement

Principe

Identique au mode Cofinancement

Règles

Identique au mode Cofinancement

Données

Identique au mode Cofinancement

8.2.10 Annulation de commande

Sens d'émission

De l'OC vers ISÈRE FIBRE

Principe

L'OC a la liberté d'annuler la commande unitaire de PM. Il le fait via le flux d'annulation PM.

Règles

L'annulation est possible tant que l'OC n'a pas notifié à ISÈRE FIBRE son adduction définitive, c'est à dire émis le flux de notification réelle d'adduction.

Données

Nommage :

- refInterne1_refInterne2_CodeOI_CodeOC_PM_RefPM_AnnRes_V30_aaaammjj_numsequence.csv

Donnée	Format	Présence
ReferencePM	Alphanumérique - 20 caractères maximum	O
ReferenceCommandePMInterneOC	Alphanumérique	O
ReferencePrestationPM	Alphanumérique	F
DateAnnResCommande	Numérique au format AAAAMMJJ - 8 caractères	O

8.2.11 CR d'annulation de commande

Sens d'émission

De ISÈRE FIBRE vers l'OC

Principe

A la réception d'une annulation de commande PM, ISÈRE FIBRE répond par un CR d'ANN.

Règles

Il peut être OK ou KO.

S'il est KO, l'annulation n'est pas prise en compte. Charge à l'OC de renvoyer une nouvelle annulation.

Données

Nommage :

- refInterne1_refInterne2_CodeOI_CodeOC_PM_RefPM_CrAnnRes_V30_aaaammjj_nums
equence.csv

Donnée	Format	Présence
ReferencePM	Alphanumérique	O
ReferenceCommandePMInterneOC	Alphanumérique	O
ReferencePrestationPM	Alphanumérique	O
DateCrCommandeAnnul	Numérique au format AAAAMMJJ	O
EtatCrAnnResCommandePM	Alphanumérique - 2 caractères : OK/KO	O
MotifKoCrAnnResCommandePM	Alphanumérique	C si AR KO
TypeOperation	"ANNUL" ou "RESIL"	O

9 Commande d'accès fibre

On décrit ici les échanges et conditions permettant à un OC, cofinanceur ou non, de demander la mise à disposition d'une ligne FTTH avec ou sans réalisation du raccordement de son client final.

Deux modes de commandes d'accès aux lignes FTTH sont disponibles :

- a. Commande d'accès avec sous-traitance du raccordement du client final à l'OC (MODE STOC)

Lorsque le Raccordement du Local FTTH n'existe pas, c'est-à-dire lorsque la prise terminale optique n'est pas installée dans le logement ou local concerné, ni raccordée au PBO, le mode STOC permet de disposer des flux de commandes de sous-traitance et de compte rendu de l'intervention réalisée par l'OC pour le compte de ISÈRE FIBRE . L'OC intervient pour le compte de ISÈRE FIBRE en tant que sous-traitant, conformément au Contrat.

- b. Commande d'accès avec réalisation du raccordement du client final par ISÈRE FIBRE (MODE OI)

Lorsque le Raccordement du Local FTTH n'existe pas, c'est-à-dire lorsque la prise terminale optique n'est pas installée dans le logement ou local concerné, ni raccordé au PBO, le mode OI permet à l'OC de prendre un rendez-vous de raccordement pour son client final sur le plan de charge des techniciens délégués par Isère Fibre et de commander en même temps que la ligne FTTH la prestation de raccordement de son client final à ISÈRE FIBRE .

9.1 Mode Cofinancement

9.1.1 Mode OI

9.1.1.1 Interrogation des créneaux de rendez-vous disponibles

Sens d'émission

Appel de l'OC vers ISÈRE FIBRE
Réponse de ISÈRE FIBRE vers l'OC

Principe

Avant d'envoyer sa commande de ligne FTTH, en mode OI, l'OC doit réserver un rendez-vous dans le planning des techniciens de ISÈRE FIBRE pour son client final.
Pour ce faire, l'OC doit consulter le Webservice E-RDV mis à disposition par Isère Fibre au travers d'une partie cloisonnée de la plate-forme de SFR.
Le fonctionnement et les modalités d'accès au Webservice de prise de rendez-vous sont décrits dans le contrat Webservice E-RDV.

Règles

L'OC doit premièrement appeler la méthode « RecupererListeCreneauModeOI » du Webservice E-RDV afin de récupérer une liste de créneaux disponibles.

Les valeurs des champs sont précisées dans le paragraphe plus bas.

L'OC peut préciser une date au plus tôt pour sa recherche de créneaux disponibles. Il doit renseigner la référence interne OC de la commande d'accès correspondant à la valeur du champ « ReferenceCommandePriseInterneOC » dans le fichier commande d'accès qu'il transmettra par la suite à ISÈRE FIBRE.

La réponse à cet appel est constituée par une liste de créneaux de rendez-vous disponibles tous associés à un identifiant unique « RefTimeSlot »

Principales données nécessaires à l'appel de la méthode « RecupererListeCreneauModeOI »

ID	Champ	Valeur	Format	Règle
1	serviceAppelant	Quadrillage de l'OC qui passe commande	Texte	Obligatoire
2	serviceAppelle	"GRRRecupereListeCreneau"	Texte	Obligatoire
3	horodatageRequete	Date et heure de la requête	Format W3C : AAAA-MM-JJ"TH:MM:SS+02:00	Obligatoire
4	numeroClient	Null	Texte	Facultatif
5	numeroContrat	Null	Texte	Facultatif
6	techno	"Fibre"	Texte	Obligatoire
7	loginOperateur	Loggin de connexion opérateur	Texte	Facultatif
8	profil ⁽¹⁾	"CC"	Texte	Facultatif (valeur par défaut CC)
9	refAdresse	Référence externe de l'adresse (id r@ en fibre ou Identifiant de la prise du Point de Branchement en câble)	Texte	Obligatoire
10	refSouscription	Référence interne OC de la commande d'accès	Texte	Obligatoire
11	typeIntervention	"1: raccordement"	Texte	Obligatoire
12	dateSouscription		AAAA-MM-JJ	Facultatif
13	dateAuPlusTot	Date de recherche de créneau au plus tôt	AAAA-MM-JJ	Facultatif
14	noProspect		Texte	Facultatif

9.1.1.2 Réservation d'un créneau de rendez-vous

Sens d'émission

Appel de l'OC vers ISÈRE FIBRE

Réponse de ISÈRE FIBRE vers l'OC

Principe

Une fois la liste de créneaux disponibles renvoyés par Isère Fibre au travers d'une partie cloisonnée de la plate-forme de SFR, l'OC doit réaliser un appel aux deux méthodes «GRPrereserverRDV » et « GRReserverRDV » du WebService E-RDV.

La méthode «GRPrereserverRDV » permet à l'OC de bloquer le créneau de rendez-vous qu'il a choisi et de recevoir en réponse la référence unique de l'intervention à venir.

La méthode «GRReserverRDV» permet à l'OC de valider définitivement le rendez-vous pour l'intervention de raccordement de son client final.

Règles

L'appel aux méthodes «GRPrereserverRDV » et « GRReserverRDV » doit être fait en séquence dans cet ordre. Si l'appel à la méthode « GRReserverRDV » n'est pas réalisé dans les 15 minutes qui suivent la pré-réservation du rendez-vous, celui-ci sera libéré automatiquement et l'OC devra récupérer à nouveau une liste de créneau disponible et Pré-réserver un autre créneau.

La référence unique du créneau de rendez-vous (« RefTimeSlot ») choisi par l'OC et transmise par ISÈRE FIBRE lors de la récupération des créneaux disponibles par l'OC doit obligatoirement être renseignée lors de la pré-réservation du rendez-vous.

La référence unique de l'intervention fournie par ISÈRE FIBRE lors de la pré-réservation de rendez-vous doit obligatoirement être renseignée lors de la réservation définitive du rendez-vous.

Principales données nécessaires à l'appel à la méthode « GRPrereserverRDV » :

Champ	Valeur	Règle
serviceAppelant	Quadrigramme opérateur de l'OC	Obligatoire
serviceAppele	"GRRecupereListeCreneau"	Obligatoire
horodatageRequete	Date et heure de la requête	Obligatoire
numeroClient	Null	Facultatif
numeroContrat	Null	Facultatif
techno	"Fibre"	Obligatoire
loginOperateur	Loggin de connexion opérateur	Facultatif
refTimeSlot	Référence unique du créneau transmis par SFR lors de la recherche de créneau	Obligatoire
refAdresse	Hexaclé de l'adresse du client final à raccorder	Obligatoire.
refSouscription	Référence interne OC de la commande d'accès	Obligatoire
typeIntervention	"1"	Facultatif
noProspect	Null	Facultatif
Commentaire	Commentaire sur le rendez-vous	Facultatif

Principales données nécessaires à l'appel à la méthode « GRReserverRDV » :

Champ	Valeur	Règle
serviceAppelant	Quadrigramme opérateur de l'OC	Obligatoire
serviceAppele	"GRReserverRDV"	Obligatoire
horodatageRequete	date et heure de l'appel au WS	Obligatoire
numeroClient	Null	Facultatif
numeroContrat	Null	Facultatif
techno	"Fibre"	Obligatoire
loginOperateur	Loggin de connexion opérateur	Facultatif
refIntervention	Référence unique de l'intervention transmise par SFR	Obligatoire
refSouscription	Référence interne OC de la commande d'accès	Obligatoire
commentaire	Commentaire de pré-installation	Obligatoire
numeroTicket	Null	Facultatif

9.1.1.3 Autres évènements pour la gestion des rendez-vous

Le Webservice « E-RDV » expose à l'OC un certain nombre de méthodes permettant de gérer les rendez-vous pris. Ces méthodes et la façon dont il est possible de les utiliser sont présentées dans le contrat Webservice E-RDV.

Le Webservice « E-RDV » de ISÈRE FIBRE donne notamment à l'OC la possibilité de gérer les évènements suivants :

- Consultation des rendez-vous réservés
- Modifier le commentaire d'un rendez-vous
- Décaler un rendez-vous
- Annuler un rendez-vous

9.1.1.4 CMD ACCES

Sens d'émission

De l'OC vers ISÈRE FIBRE

Principe

Une fois un créneau de rendez-vous réservé, l'OC doit faire parvenir sa commande d'accès à la ligne FTTH. Celle-ci se matérialise par un fichier de une à plusieurs commandes.

Pour la livraison de cette commande, ISÈRE FIBRE réalisera l'ensemble des opérations permettant de mettre à disposition la ligne FTTH à l'OC, notamment les interventions terrains permettant :

- de construire la liaison PBO-PTO
- de raccorder la ligne FTTH à une position de sortie du dispositif de brassage de l'OC sur son réseau de collecte situé au PM.

Règles

La commande d'accès de l'OC doit parvenir à ISÈRE FIBRE dans un délai de 12 heures maximum.

Dans le cas où la commande d'accès n'aurait pas été fournie dans ce délai, le créneau de rendez-vous précédemment réservé sera libéré et l'OC devra reprendre le processus de commande à l'étape décrite au paragraphe 4.1.1.1.

Le champ « TypeCommandeDemande » doit valoir « COFI » dans ce cas.

Le champ « ReferenceCommandePriseInterneOC » doit être unique pour chaque commande de l'OC et doit correspondre à la référence fournie par l'OC lors de la réservation de rendez-vous dans le champ « RefSouscription » à l'appel du Webservice E-RDV.

La valeur de « TypeRacco » doit être « OI ».

Le champ « CommentaireCmdAcces » doit contenir le maximum d'informations concernant le raccordement du logement vu avec le Client Final ou concernant le brassage au PM.

Le champ « Info Cmd Accès 1 » doit contenir l'information de la position au PM sur le dispositif de brassage de l'OC qui doit être utilisée pour raccorder la ligne.

Le champ « Info Cmd Accès 2 » doit contenir, dans le cas du raccordement d'une Maison FTTH, toutes les indications fournies par le client final et qui seraient utiles pour l'intervention de raccordement.

Dans le cas où la prise est déjà posée, une commande en mode « OI » sera rejetée. Elle doit en effet dans ce cas être passée en Mode « STOC ».

Données

Nommage :

- codeOI_codeOC_CMD_ACCES_V12_aaaammjj_numsequence.csv

Donnée	Format	Présence	Valeur
ReferenceComman dePriseInterneOC	Alphanumérique	O	Référence de commande propre à l'OC. Cette référence doit être unique pour l'OC et est valable sur toute la vie de la commande. Son format n'est pas normalisé
CommuneImmeubl e	Alphanumérique	F	
CodePostalImmeub le	Alphanumérique - 5 caractères	F	
CodeInseeImmeubl e	Alphanumérique - 5 caractères	C	Code Insee de la commune. Il est obligatoire si le CodeAdresseImmeuble est vide
CodeVoieRivoliImm euble	Alphanumérique - 4 caractères	C	Code Rivoli de la voie. Il est obligatoire si le CodeAdresseImmeuble est vide
NumeroVoieImmeu ble	Numérique - 5 caractères maximum	F	
ComplementNumer oVoieImmeuble	<u>Valeurs possibles : [A - Z]</u>	F	
TypeVoieImmeuble	Alphanumérique	F	
LibelleVoieImmeub le	Alphanumérique	F	
CodeAdresseImme uble	Alphanumérique	C	Code Hexaclé Obligatoire si Insee vide
Bâtiment	Alphanumérique	O	Si absence info : "_NA_"
Escalier	Alphanumérique	O	Si absence info : "_NA_"

Etage	Alphanumérique	O	Si absence info : "_NA_"
TypeRacco	Alphanumérique	O	"OI"
DateInstall	Numérique au format AAAAMMJJ HH:MM	O	Date et heure du rendez-vous pris via le Webservice E-RDV de ISÈRE FIBRE
NomClient	Alphanumérique	O	Nom du client
PrenomClient	Alphanumérique	O	Prénom du client
ContactClient1	Alphanumérique	O	premier numéro de téléphone du client
ContactClient2	Alphanumérique	O	Deuxième numéro de téléphone du client
IdRdv	Alphanumérique	O	Identifiant unique du créneau de rendez-vous fourni par ISÈRE FIBRE dans le champ idTimeSlot renvoyé par le Webservice E-RDV de ISÈRE FIBRE
ReferencePrestationPm	Alphanumérique	O	Référence commerciale fournie par ISÈRE FIBRE lors de la mise à disposition du PM. A la différence de la référence PM qui est une référence commune à tous les opérateurs, la ReferencePrestationPM est commerciale et peut être propre à chaque OC
ReferencePm	Alphanumérique	O	Référence du PM Réglementaire communiquée dans le CR MAD PM
ReferencePrise	Alphanumérique	F	Référence de la prise PTO, unique pour toute la France. Le format de cette référence est normalisé par l'ARCEP.
PriseExistante	Alphanumérique	O	Champ permettant à l'OC de préciser dans sa commande si la commande concerne un logement dans lequel une prise PTO est déjà physiquement posée ou non. O=où, N=Non

TypeCommandeDe mande	Alphanumérique	O	"COFI"
DateCommandePri se	Numérique au format AAAAMMJJ HH:MM	O	Date d'envoi de la commande d'accès
CommentaireCmdA cces	Alphanumérique - 512 caractères max	F	Toute information utile concernant le raccordement du logement vu avec le client ou concernant le jaretierrage au PM
Info Cmd Accès 1	Alphanumérique - 64 caractères max (A confirmer)	O	Exemple : [Référence baie ou boîtier]- [référence tiroir]-[référence cassette]- [Référence position]
Info Cmd Accès 2	Alphanumérique - 64 caractères max (A confirmer)	F	Indications particulières pour les raccordements pavillonnaires
Info Cmd Accès 3	Alphanumérique - 64 caractères max (A confirmer)	F	
Info Cmd Accès 4	Alphanumérique - 64 caractères max (A confirmer)	F	
Info Cmd Accès 5	Alphanumérique - 64 caractères max (A confirmer)	F	
Info Cmd Accès 6	Alphanumérique - 64 caractères max (A confirmer)	F	
Info Cmd Accès 7	Alphanumérique - 64 caractères max (A confirmer)	F	
Info Cmd Accès 8	Alphanumérique - 64 caractères max (A confirmer)	F	

9.1.1.5 AR CMD ACCES

Sens d'émission

De ISÈRE FIBRE vers l'OC

Principe

ISÈRE FIBRE accuse réception du dépôt et de l'intégrité de la commande.

L'AR peut être :

- KO, en cas d'erreur de type syntaxique, de format, ou autre. La commande est alors terminée. Charge à l'OC de la relancer par une nouvelle instance de commande.
- OK, en cas de réception et prise en compte confirmée de la commande.

Données

Nommage :

- codeOI_codeOC_ARCMD_ACCES_V12_aaaammjj_numsequence.csv

Données	Format	Présence
ReferenceCommandePriseInterneOC	Alphanumérique	O
ReferencePrestationPrise	Alphanumérique	F
EtatArCommandePrise	"OK" ou "KO"	O
DateArCommandePrise	Numérique au format AAAAMMJJ HH:MM	O
MotifKoArCommandePrise	Alphanumérique – 100 caractères max	C si EtatArCommandePrise = "KO"

9.1.1.6 CR CMD ACCES

Sens d'émission

De ISÈRE FIBRE vers l'OC

Principe

ISÈRE FIBRE répond à la demande par un CR de commande d'accès.

La réponse peut être de deux types :

- soit ISÈRE FIBRE répond négativement, auquel cas le champ « etatCRCommandePrise » vaut « KO ». Un motif est renseigné dans le champ « motifKOCommandePrise ». La commande est alors terminée. Charge à l'OC de la relancer par une nouvelle instance de commande
- soit ISÈRE FIBRE répond positivement. Dans ce cas, une à plusieurs routes optiques verticales sont fournies à l'OC, suivant que l'immeuble soit mono-fibré ou multi-fibré.

Données

Nommage

- codeOI_codeOC_CrCMD_ACCES_V12_aaaammjj_numsequence.csv

Données	Format	Présence
ReferenceCommandePriseInterneOC	Alphanumérique	O
ReferencePrise	Alphanumérique	C si Cr OK
ReferencePrestationPrise	Alphanumérique	O
EtatCRCommandePrise	"OK" ou "KO"	O
MotifKOCommandePrise	Alphanumérique	C si EtatCRCommandePrise = "KO"
DateArCommandePrise	Numérique au format AAAAMMJJ HH:MM	O
Commentaire	Alphanumérique – 512 caractères max	F
ReferencePrestationPm	Alphanumérique	O
ReferencePm	Alphanumérique	O
ReferencePmTechnique	Alphanumérique	C

LocalisationPm	Alphanumérique	C
TypeCommandeRetenu	"NA", "LOCA" ou "COFI"	O
OC 1	Code OC	C si Cr OK et si OC présent à Date
NomModulePm N°1	Alphanumérique	C si Cr OK
PositionModulePm N°1	Numérique	C si Cr OK
ReferenceCableModulePm N°1	Alphanumérique	F
InformationTubeModulePm N°1	Alphanumérique	F
InformationFibreModulePm N°1	Alphanumérique	F
ReferencePBO N°1	Alphanumérique	C si Cr OK
LocalisationPBO N°1	Alphanumérique	F
ReferenceCablePBO N°1	Alphanumérique	F
InformationTubePBO N°1	Alphanumérique	C si Cr OK
InformationFibrePBO N°1	Alphanumérique	C si Cr OK
ConnecteurPriseNumero N°1	Numérique	C si Cr OK
ConnecteurPriseCouleur N°1	Alphanumérique	F
OC 2	Code OC	C si Cr OK et si OC présent à Date
NomModulePm N°2	Alphanumérique	C si Cr OK
PositionModulePm N°2	Numérique	C si Cr OK
ReferenceCableModulePm N°2	Alphanumérique	F
InformationTubeModulePm N°2	Alphanumérique	F
InformationFibreModulePm N°2	Alphanumérique	F
ReferencePBO N°2	Alphanumérique	C si Cr OK
LocalisationPBO N°2	Alphanumérique	F
ReferenceCablePBO N°2	Alphanumérique	F
InformationTubePBO N°2	Alphanumérique	C si Cr OK
InformationFibrePBO N°2	Alphanumérique	C si Cr OK
ConnecteurPriseNumero N°2	Numérique	C si Cr OK
ConnecteurPriseCouleur N°2	Alphanumérique	F
OC 3	Code OC	C si Cr OK et si OC présent à Date
NomModulePm N°3	Alphanumérique	C si Cr OK
PositionModulePm N°3	Numérique	C si Cr OK
ReferenceCableModulePm N°3	Alphanumérique	F
InformationTubeModulePm N°3	Alphanumérique	F
InformationFibreModulePm N°3	Alphanumérique	F
ReferencePBO N°3	Alphanumérique	C si Cr OK
LocalisationPBO N°3	Alphanumérique	F
ReferenceCablePBO N°3	Alphanumérique	F
InformationTubePBO N°3	Alphanumérique	C si Cr OK
InformationFibrePBO N°3	Alphanumérique	C si Cr OK
ConnecteurPriseNumero N°3	Numérique	C si Cr OK
ConnecteurPriseCouleur N°3	Alphanumérique	F
OC 4	Code OC	C si Cr OK et si OC présent à Date
NomModulePm N°4	Alphanumérique	C si Cr OK
PositionModulePm N°4	Numérique	C si Cr OK
ReferenceCableModulePm N°4	Alphanumérique	F
InformationTubeModulePm N°4	Alphanumérique	F
InformationFibreModulePm N°4	Alphanumérique	F

ReferencePBO N°4	Alphanumérique	C si Cr OK
LocalisationPBO N°4	Alphanumérique	F
ReferenceCablePBO N°4	Alphanumérique	F
InformationTubePBO N°4	Alphanumérique	C si Cr OK
InformationFibrePBO N°4	Alphanumérique	C si Cr OK
ConnecteurPriseNumero N°4	Numérique	C si Cr OK
ConnecteurPriseCouleur N°4	Alphanumérique	F

9.1.1.7 Notification de raccordement KO

Sens d'émission
De ISÈRE FIBRE vers l'OC

Principe

Une fois le compte rendu de commande émis par ISÈRE FIBRE et si le compte-rendu est « OK », ISÈRE FIBRE va réaliser le raccordement du client final sur la ligne FTTH attribuée. Dans cette étape, en cas d'échec du raccordement, ISÈRE FIBRE notifie l'OC de l'échec de l'intervention avec le cas échéant une demande de nouvelle prise de rendez-vous avec le client final.

Deux situations sont possibles :

1. ISÈRE FIBRE réalise des opérations supplémentaires permettant de valider définitivement le raccordement du client final de l'OC sans besoin de prise de rendez-vous à nouveau avec le client final de l'OC.
2. La finalisation du raccordement du client final nécessite une nouvelle prise de rendez-vous avec le client final de l'OC. Dans ce cas ISÈRE FIBRE signale ce besoin dans le champ « CommentaireRaccKO » de la notification de raccordement KO.

Dans le cas numéro 2, l'OC devra dérouler à nouveau les étapes décrites dans les paragraphes 4.1.1.1 et 4.1.1.2.

Règles

Une notification de raccordement KO ne peut être émise par ISÈRE FIBRE qu'après la fourniture d'un CR CMD « OK ».

La notification de raccordement KO contient toujours un motif dans le champ « MotifRaccKO »
Le champ « CommentaireRaccKO » contient des informations utiles à la compréhension de l'échec de l'intervention et précise s'il est nécessaire qu'un nouveau rendez-vous soit pris par l'OC.

Données

Nommage :

- CodeOI_CodeOC_NotifRaccKO_V12_aaaammjj_numsequence.csv

Donnée	Format	Présence
ReferenceCommandePriseInterneOC	Alphanumérique	O
ReferencePrestationPm	Alphanumérique	O
ReferencePrise	Alphanumérique	O
ReferencePrestationPrise	Alphanumérique	O
MotifRaccKO	Alphanumérique	O
DateQualificationDefault	Numérique au format AAAAMMJJ HH:MM	O
CommentaireRaccKO	Alphanumérique – 512 caractères max	F

BilanOptique	Alphanumérique – 4096 caractères	F
--------------	----------------------------------	---

9.1.1.8 Notification de reprovisionnement

Sens d'émission

De ISÈRE FIBRE vers l'OC

Principe

Dans le mode OI, la notification de reprovisionnement peut être envoyée par ISÈRE FIBRE entre le CR CMD et le CRMAD OK pour notifier l'OC que la route optique initialement prévue a été modifiée.

Règles

Le champ « TypeReprov » vaut « CHAUD » ou « FROID ».

Données

Nommage :

- CodeOI_CodeOC_NOTIFREPROV_V12_aaaammjj_numsequence.csv

Donnée	Format	Présence
ReferenceCommandePriseInterneOC	Alphanumérique	O
Bâtiment	Alphanumérique	O
Escalier	Alphanumérique	O
Etage	Alphanumérique	O
ReferencePrise	Alphanumérique	O
ReferencePrestationPrise	Alphanumérique	O
ReferencePrestationPm	Alphanumérique	O
ReferencePm	Alphanumérique	O
ReferencePmTechnique	Alphanumérique	C
LocalisationPm	Alphanumérique	C
OC 1	Code OC	O
NomModulePm N°1	Alphanumérique	O
PositionModulePm N°1	Numérique	O
ReferenceCableModulePm N°1	Alphanumérique	F
InformationTubeModulePm N°1	Alphanumérique	F
InformationFibreModulePm N°1	Alphanumérique	F
ReferencePBO N°1	Alphanumérique	O
LocalisationPBO N°1	Alphanumérique	F
ReferenceCablePBO N°1	Alphanumérique	F
InformationTubePBO N°1	Alphanumérique	O
InformationFibrePBO N°1	Alphanumérique	O
ConnecteurPriseNumero N°1	Numérique	O
ConnecteurPriseCouleur N°1	Alphanumérique	F
OC 2	Code OC	C si OC présent à Date
NomModulePm N°2	Alphanumérique	C si OC présent à Date
PositionModulePm N°2	Numérique	C si OC présent à Date

ReferenceCableModulePm N°2	Alphanumérique	F
InformationTubeModulePm N°2	Alphanumérique	F
InformationFibreModulePm N°2	Alphanumérique	F
ReferencePBO N°2	Alphanumérique	C si OC présent à Date
LocalisationPBO N°2	Alphanumérique	F
ReferenceCablePBO N°2	Alphanumérique	F
InformationTubePBO N°2	Alphanumérique	C si OC présent à Date
InformationFibrePBO N°2	Alphanumérique	C si OC présent à Date
ConnecteurPriseNumero N°2	Numérique	C si OC présent à Date
ConnecteurPriseCouleur N°2	Alphanumérique	F
OC 3	Code OC	C si OC présent à Date
NomModulePm N°3	Alphanumérique	C si OC présent à Date
PositionModulePm N°3	Numérique	C si OC présent à Date
ReferenceCableModulePm N°3	Alphanumérique	F
InformationTubeModulePm N°3	Alphanumérique	F
InformationFibreModulePm N°3	Alphanumérique	F
ReferencePBO N°3	Alphanumérique	C si OC présent à Date
LocalisationPBO N°3	Alphanumérique	F
ReferenceCablePBO N°3	Alphanumérique	F
InformationTubePBO N°3	Alphanumérique	C si OC présent à Date
InformationFibrePBO N°3	Alphanumérique	C si OC présent à Date
ConnecteurPriseNumero N°3	Numérique	C si OC présent à Date
ConnecteurPriseCouleur N°3	Alphanumérique	F
OC 4	Code OC	C si OC présent à Date
NomModulePm N°4	Alphanumérique	C si OC présent à Date
PositionModulePm N°4	Numérique	C si OC présent à Date
ReferenceCableModulePm N°4	Alphanumérique	F
InformationTubeModulePm N°4	Alphanumérique	F
InformationFibreModulePm N°4	Alphanumérique	F
ReferencePBO N°4	Alphanumérique	C si OC présent à Date
LocalisationPBO N°4	Alphanumérique	F
ReferenceCablePBO N°4	Alphanumérique	F
InformationTubePBO N°4	Alphanumérique	C si OC présent à Date
InformationFibrePBO N°4	Alphanumérique	C si OC présent à Date
ConnecteurPriseNumero N°4	Numérique	C si OC présent à Date
ConnecteurPriseCouleur N°4	Alphanumérique	F
TypeReprov	"CHAUD" / "FROID"	O
NumeroDecharge	Alphanumerique	C si "CHAUD"
DateNotifReprov	Numérique au format AAAAMMJJ HH:MM	O
CommentaireReprov	Alphanumérique – 512 caractères max	F

9.1.1.9 CR de MAD Ligne

Sens d'émission
De ISÈRE FIBRE vers l'OC

Principe

Il est utilisé par ISÈRE FIBRE pour achever l'instruction de la commande d'accès, et signifier la mise à disposition de la ligne FttH à l'OC demandeur, confirmant la continuité optique de bout en bout entre le PM et la PTO considérée.

Règles

Une fois le CR MAD de la ligne envoyé à l'OC, ISÈRE FIBRE est en mesure de facturer les frais de mise en service, les frais de fourniture de route optique, la contrepartie du droit d'usage octroyé ainsi que la prestation de raccordement du client final et ce conformément aux conditions tarifaires en vigueur.

Dans le cas d'un CRMAD KO hors responsabilité de ISÈRE FIBRE, les frais de mise en service, les frais de fourniture de route optique et la prestation de raccordement final restent acquis à ISÈRE FIBRE.

Liste des cas de CRMAD KO hors responsabilité ISÈRE FIBRE :

Libellé Echec	commentaire	Responsabilité	Code Erreur renseignée dans le fichier CRMAD	Commentaire renseigné dans le CRMAD
Client absent		OC	F CLI07	CRMAD KO. Commande terminée.
Non habilité		OC	FAUT01	Echec de l'intervention. Commande terminée
Refus apparent		OC	F CLI05	Refus travaux client. Refus pose en apparent. Commande terminée.
Refus contrat		OC	F CLI04	Refus client. Commande terminée.
Refus RDV		OC	F CLI04	Refus client. Refus du RDV. Commande terminée.
Défaut jarretière abonné	A utiliser pour le défaut de position OC au PM	OC	FAUT01	Autre motif. Défaut information de position OC au PM Commande terminée.
Préparation travaux client	Cas de travaux client nécessaire avant la pose de la pto	OC	FAUT01	Travaux client pré-requis. Commande terminée

Données

Nommage :

- CodeOI_CodeOC_CrMADL_V12_aaaammjj_numsequence.csv

Donnée	Format	Présence
ReferenceCommandePriseInterneOC	Alphanumérique	O
ReferencePrise	Alphanumérique	O
ReferencePrestationPrise	Alphanumérique	F

ReferencePrestationPm	Alphanumérique	O
ReferencePm	Alphanumérique	O
EtatMadligne	"OK" ou "KO"	O
MotifKoCRMADLigne	Alphanumérique	C si KO
DateRaccordementPrise	Numérique au format AAAAMMJJ HH:MM	O
PrisePosee	"Oui" ou "Non"	O
CommentaireCRMAd	Alphanumérique – 512 caractères max	F

9.1.1.10 Notification de raccordement KO par l'OC

Sens d'émission
De l'OC vers ISÈRE FIBRE

Principe

Elle est utilisée pour signifier un problème après la mise à disposition de la ligne par ISÈRE FIBRE et avant que l'OC n'ait pu mettre en service son client.

Règles

Elle ne peut arriver de la part de l'OC qu'après la fourniture du CR MAD par l'OI et avant l'envoi du CR MES.

Suite à sa réception, ISÈRE FIBRE envoie soit :

- une notification de reprovisionnement à froid et reste en attente d'une MES ou d'une annulation.
- un CRMAD KO

Données

Nommage :

- CodeOI_CodeOC_NotifRaccKO_V12_aaaammjj_numsequence.csv

Donnée	Format	Présence
ReferenceCommandePriseInterneOC	Alphanumérique	O
ReferencePrestationPm	Alphanumérique	O
ReferencePrise	Alphanumérique	O
ReferencePrestationPrise	Alphanumérique	O
MotifRaccKO	Alphanumérique	O
DateQualificationDefault	Numérique au format AAAAMMJJ HH:MM	O
CommentaireRaccKO	Alphanumérique – 512 caractères max	F
BilanOptique	Alphanumérique – 4096 caractères	F

9.1.1.11 CR MES

Sens d'émission

De l'OC vers ISÈRE FIBRE

Principe

Dès l'activation client réalisée, l'OC notifie ISÈRE FIBRE de la mise en service du client.

Règles

L'OC doit faire parvenir le CR MES à ISÈRE FIBRE dans un délai maximum de trois (3) mois suivant l'émission du CR MAD de Ligne.

En l'absence de CR MES passé le délai précité, ISÈRE FIBRE considérera la commande de facto annulée et pourra émettre un CR CMD Annulation.

Données

Nommage

- codeOI_codeOC_CrMESL_V12_aaaammjj_numsequence.csv

Données	Format	Pr
ReferenceCommandePriseInterne OC	Alphanumérique	O
ReferencePrestationPm	Alphanumérique	O
ReferencePrise	Alphanumérique	O
ReferencePrestationPrise	Alphanumérique	O
DateMesLigneFTTH	Numérique au format AAAAMMJJ HH:MM	O
CommentaireMES	Alphanumérique – 512 caractères max	F
DateRaccordementPrise	Numérique au format AAAAMMJJ HH:MM	C (mode OC)
PrisePosee	"Oui" ou "Non"	C (mode OC)
BilanOptique	Alphanumérique – 4096 caractères	F

9.1.1.12 CMD ANNULATION

Sens d'émission

De l'OC vers ISÈRE FIBRE

Principe

Un OC peut annuler une commande d'accès FTTH. Il fait parvenir pour cela une commande d'annulation

Règles

Si la commande d'annulation arrive post mise en service d'un client, elle est alors considérée comme une résiliation de ligne.

Données

Nommage

- codeOI_codeOC_ANNUL_ACCES_V12_aaaammjj_numsequence.csv

Donnée	Format	Pr
ReferenceCommandePriseInterneOC	Alphanumérique	O
IdRdv	Alphanumérique	F
ReferencePrise	Alphanumérique	F
ReferencePrestationPrise	Alphanumérique	F
DateAnnulation	Numérique au format AAAAMMJJ HH:MM	O
ResponsabiliteAnnulationCommandePrise	"OI" / "OC"	O
Commentaire	Alphanumérique – 512 caractères max	F

9.1.1.13 CR CMD ANNULATION

Sens d'émission

De ISÈRE FIBRE vers l'OC

Principe

Suite à l'annulation d'une commande, ISÈRE FIBRE répond par un CR de commande d'annulation. Il peut être OK ou KO

Règles

En cas d'annulation, « typeOperation » vaut « ANNUL ». Autrement, il vaut « RESIL »

Si le CR d'annulation est KO, ISÈRE FIBRE abandonne l'annulation de la commande. Charge à l'OC de renvoyer une autre annulation.

Si le CR de MES d'une ligne ne parvient pas à ISÈRE FIBRE dans un délai de 3 mois suivant la fourniture du CR de MAD Ligne, la commande d'accès est considérée abandonnée par l'OC et la ligne peut être réaffectée. ISÈRE FIBRE envoie un CR d'annulation pour formaliser la péremption de la commande d'accès de l'OC.

Données

Nommage :

- codeOI_codeOC_CR_ANNUL_ACCES_V12_aaaammjj_numsequence.csv

Données	Format	Présence
ReferenceCommandePriseInterneOC	Alphanumérique	O
IdRdv	Alphanumérique	F
ReferencePrise	Alphanumérique	F
ReferencePrestationPrise	Alphanumérique	F
DateCrCommandeAnnulPrise	Numérique au format AAAAMMJJ HH:MM	O
EtatCrAnnResCommandePrise	"OK" ou "KO"	O
MotifKoCrAnnResCommandePrise	Alphanumérique	C si AR KO

TypeOperation	"ANNUL" ou "RESIL"	O
---------------	--------------------	---

9.1.2 Mode STOC

9.1.2.1 CMD ACCES

Sens d'émission

De l'OC vers ISÈRE FIBRE

Principe

L'OC passe commande à ISÈRE FIBRE via une commande d'accès fibre, qui se matérialise par un fichier de une à plusieurs commandes.

Règles

Le champ « TypeCommandeDemande » doit valoir « COFI » dans ce cas.

Si le client de l'OC possède une prise optique déjà construite dans son logement, il est de la responsabilité de l'OC de fournir à ISÈRE FIBRE avec exactitude cette référence de PTO et celle-ci uniquement, qui doit impérativement être demandée au client par l'OC.

Le champ « ReferenceCommandePriseInterneOC » doit être unique pour chaque commande de l'OC.

La valeur de « TypeRacco » doit être « STOC » ou « OI ». En cas d'autre valeur, la commande sera rejetée, hormis lors d'une éventuelle période de transition entre le mode OC et le mode STOC. Si la commande d'accès ne nécessite pas la construction du raccordement final (PBO-PTO), la prise terminale étant déjà installée, la valeur « STOC » reste attendue, mais ISÈRE FIBRE n'envoie pas les flux STOC.

Nommage :

- codeOI_codeOC_CMD_ACCES_V12_aaaammjj_numsequence.csv

Données	Format	Présence
ReferenceCommandePriseInterneOC	Alphanumérique	O
CommuneImmeuble	Alphanumérique	F
CodePostalImmeuble	Alphanumérique - 5 caractères	F
CodeInseeImmeuble	Alphanumérique - 5 caractères	C

CodeVoieRivoliImmeuble	Alphanumérique - 4 caractères	C
NumeroVoieImmeuble	Numérique - 5 caractères maximum	F
ComplementNumeroVoieImmeuble	<u>Valeurs possibles : [A – Z]</u>	F
TypeVoieImmeuble	Alphanumérique	F
LibelleVoieImmeuble	Alphanumérique	F
CodeAdresseImmeuble	Alphanumérique	C
Bâtiment	Alphanumérique	O
Escalier	Alphanumérique	O
Etage	Alphanumérique	O
TypeRacco	"STOC"	O
DateInstall	Numérique au format AAAAMMJJ HH:MM	F
NomClient	Alphanumérique	F
PrenomClient	Alphanumérique	F
ContactClient1	Alphanumérique	F
ContactClient2	Alphanumérique	F
IdRdv	Alphanumérique	F
ReferencePrestationPm	Alphanumérique	O
ReferencePm	Alphanumérique	O
ReferencePrise	Alphanumérique	F
PriseExistante	"O" ou "N"	O
TypeCommandeDemande	""COFI"	O
DateCommandePrise	Numérique au format AAAAMMJJ HH:MM	O
CommentaireCmdAcces	Alphanumérique – 512 caractères max	F
Info Cmd Accès 1	Alphanumérique – 64 caractères max (A confirmer)	F
Info Cmd Accès 2	Alphanumérique – 64 caractères max (A confirmer)	F
Info Cmd Accès 3	Alphanumérique – 64 caractères max (A confirmer)	F
Info Cmd Accès 4	Alphanumérique – 64 caractères max (A confirmer)	F
Info Cmd Accès 5	Alphanumérique – 64 caractères max (A confirmer)	F
Info Cmd Accès 6	Alphanumérique – 64 caractères max (A confirmer)	F

Info Cmd Accès 7	Alphanumérique – 64 caractères max (A confirmer)	F
Info Cmd Accès 8	Alphanumérique – 64 caractères max (A confirmer)	F

9.1.2.2 AR CMD ACCES

Sens d'émission

De ISÈRE FIBRE vers l'OC

Principe

ISÈRE FIBRE accuse réception de la réception et de l'intégrité de la commande.

L'AR peut être :

- KO, en cas d'erreur de type syntaxique, de format, ou autre. La commande est alors terminée. Charge à l'OC de la relancer par une nouvelle instance de commande.
- OK, en cas de réception et prise en compte confirmée de la commande.

Données

Nommage :

- codeOI_codeOC_ARCMD_ACCES_V12_aaaammjj_numsequence.csv

Données	Format	Présence
ReferenceCommandePriseInterneOC	Alphanumérique	O
ReferencePrestationPrise	Alphanumérique	F
EtatArCommandePrise	"OK" ou "KO"	O
DateArCommandePrise	Numérique au format AAAAMMJJ HH:MM	O
MotifKoArCommandePrise	Alphanumérique – 100 caractères max	C si EtatArCommandePrise = "KO"

9.1.2.3 CR CMD ACCES

Sens d'émission

De ISÈRE FIBRE vers l'OC

Principe

ISÈRE FIBRE répond à la demande par un CR de commande d'accès.

La réponse peut être de deux types :

- soit ISÈRE FIBRE répond négativement, auquel cas le champ « etatCRCommandePrise » vaut « KO ». Un motif est renseigné dans le champ « motifKOCRCCommandePrise ». La commande est alors terminée. Charge à l'OC de la relancer par une nouvelle instance de commande
- soit ISÈRE FIBRE répond positivement. Dans ce cas, une à plusieurs routes optiques verticales sont fournies à l'OC, suivant que l'immeuble soit mono-fibré ou multi-fibré.

Si le CR de CMD émis par ISÈRE FIBRE OI mentionne au moins une fois «HOTLINE» dans les champs relatifs à la route optique, alors l'OC doit obligatoirement passer un appel à la Hotline de ISÈRE FIBRE .

D'autre part, si l'OC découvre in situ qu'une prise est déjà posée chez son client, contrairement au déclaratif figurant dans la commande d'accès, il doit obligatoirement appeler la Hotline ISÈRE FIBRE pour un reprovisionnement.

A l'inverse, si l'OC constate qu'aucune prise n'a jamais été posée chez le client, contrairement au déclaratif figurant dans la commande d'accès, et afin d'éviter une autre intervention, l'OC construira le raccordement du Local FTTH après avoir prévenu la Hotline ISÈRE FIBRE par téléphone.

Dans ce dernier cas, une commande STOC sera émise vers l'OC en complément, pour régularisation.

Données

Nommage

- codeOI_codeOC_CrCMD_ACCES_V12_aaaammjj_numsequence.csv

Données	Format	Présence
ReferenceCommandePriseInterneOC	Alphanumérique	O
ReferencePrise	Alphanumérique	C si Cr OK
ReferencePrestationPrise	Alphanumérique	O
EtatCRCommandePrise	"OK" ou "KO"	O

MotifKOCRCommandePrise	Alphanumérique	C si EtatCRCommandePrise = "KO"
DateArCommandePrise	Numérique au format AAAAMMJJ HH:MM	O
Commentaire	Alphanumérique – 512 caractères max	F
ReferencePrestationPm	Alphanumérique	O
ReferencePm	Alphanumérique	O
ReferencePmTechnique	Alphanumérique	C
LocalisationPm	Alphanumérique	C
TypeCommandeRetenu	"NA", "LOCA" ou "COFI"	O
OC 1	Code OC	C si Cr OK et si OC présent à Date
NomModulePm N°1	Alphanumérique	C si Cr OK
PositionModulePm N°1	Numérique	C si Cr OK
ReferenceCableModulePm N°1	Alphanumérique	F
InformationTubeModulePm N°1	Alphanumérique	F
InformationFibreModulePm N°1	Alphanumérique	F
ReferencePBO N°1	Alphanumérique	C si Cr OK
LocalisationPBO N°1	Alphanumérique	F
ReferenceCablePBO N°1	Alphanumérique	F
InformationTubePBO N°1	Alphanumérique	C si Cr OK
InformationFibrePBO N°1	Alphanumérique	C si Cr OK
ConnecteurPriseNumero N°1	Numérique	C si Cr OK
ConnecteurPriseCouleur N°1	Alphanumérique	F
OC 2	Code OC	C si Cr OK et si OC présent à Date
NomModulePm N°2	Alphanumérique	C si Cr OK
PositionModulePm N°2	Numérique	C si Cr OK
ReferenceCableModulePm N°2	Alphanumérique	F
InformationTubeModulePm N°2	Alphanumérique	F
InformationFibreModulePm N°2	Alphanumérique	F

ReferencePBO N°2	Alphanumérique	C si Cr OK
LocalisationPBO N°2	Alphanumérique	F
ReferenceCablePBO N°2	Alphanumérique	F
InformationTubePBO N°2	Alphanumérique	C si Cr OK
InformationFibrePBO N°2	Alphanumérique	C si Cr OK
ConnecteurPriseNumero N°2	Numérique	C si Cr OK
ConnecteurPriseCouleur N°2	Alphanumérique	F
OC 3	Code OC	C si Cr OK et si OC présent à Date
NomModulePm N°3	Alphanumérique	C si Cr OK
PositionModulePm N°3	Numérique	C si Cr OK
ReferenceCableModulePm N°3	Alphanumérique	F
InformationTubeModulePm N°3	Alphanumérique	F
InformationFibreModulePm N°3	Alphanumérique	F
ReferencePBO N°3	Alphanumérique	C si Cr OK
LocalisationPBO N°3	Alphanumérique	F
ReferenceCablePBO N°3	Alphanumérique	F
InformationTubePBO N°3	Alphanumérique	C si Cr OK
InformationFibrePBO N°3	Alphanumérique	C si Cr OK
ConnecteurPriseNumero N°3	Numérique	C si Cr OK
ConnecteurPriseCouleur N°3	Alphanumérique	F
OC 4	Code OC	C si Cr OK et si OC présent à Date
NomModulePm N°4	Alphanumérique	C si Cr OK
PositionModulePm N°4	Numérique	C si Cr OK
ReferenceCableModulePm N°4	Alphanumérique	F
InformationTubeModulePm N°4	Alphanumérique	F
InformationFibreModulePm N°4	Alphanumérique	F
ReferencePBO N°4	Alphanumérique	C si Cr OK
LocalisationPBO N°4	Alphanumérique	F

ReferenceCablePBO N°4	Alphanumérique	F
InformationTubePBO N°4	Alphanumérique	C si Cr OK
InformationFibrePBO N°4	Alphanumérique	C si Cr OK
ConnecteurPriseNumero N°4	Numérique	C si Cr OK
ConnecteurPriseCouleur N°4	Alphanumérique	F

9.1.2.4 CMD STOC

Sens d'émission

De ISÈRE FIBRE vers l'OC

Principe

Suite à la fourniture du CR de commande d'accès, et si la construction du raccordement final (PBO-PTO) est nécessaire, alors ISÈRE FIBRE envoie une commande de sous-traitance. Elle se matérialise par la CMD STOC.

Elle précise la référence liée à l'acte de prestation.

Règles

La nécessité de construction d'un câblage palier (ou raccordement final) se manifeste par les valeurs, dans la commande d'accès, des champs « PrisePosee » à « N » et « ReferencePrise » à « vide ».

Suite à la CMD STOC, ISÈRE FIBRE est en attente d'un CR STOC, ou d'un appel de sa Hotline pour reprovisionnement.

Données

Nommage

- CodeOI_CodeOC_CMDSTOC_V12_aaaammjj_numsequence.csv

Donnée	Format	Présence
ReferenceCommandePriseInterneOC	Alphanumérique	O
CommuneImmeuble	Alphanumérique	F
CodePostalImmeuble	Alphanumérique - 5 caractères	F
CodeInseeImmeuble	Alphanumérique - 5 caractères	O
CodeVoieRivoliImmeuble	Alphanumérique - 4 caractères	O
NumeroVoieImmeuble	Numérique - 5 caractères maximum	F

ComplementNumeroVoieImmeuble	Valeurs possibles : [A – Z]	F
TypeVoieImmeuble	Alphanumérique	F
LibelleVoieImmeuble	Alphanumérique	F
CodeAdresseImmeuble	Alphanumérique	F
Bâtiment	Valeurs possibles : [A – Z]	F
Escalier	Valeurs possibles : [A – Z]	F
Etage		O
ReferencePrestationPrise	Alphanumérique	O
ReferenceCommandeSousTraitantOI	Alphanumérique	O

9.1.2.5 CR STOC

Sens d'émission

De l'OC vers ISÈRE FIBRE

Principe

Dès la réalisation du raccordement final, l'OC transmet un CR STOC.

Règles

Si le raccordement se conclue positivement, le CR STOC est OK. ISÈRE FIBRE transmet alors le CR MAD Ligne.

Si le raccordement ne peut être réalisé (KO), l'OC doit le notifier à ISÈRE FIBRE en précisant la cause (cf. tableau ci-dessous).

Si la cause relève de l'OC, ISÈRE FIBRE clôt la commande par un CR MAD KO.

Si la cause relève de l'OI, ISÈRE FIBRE enverra, après notification du KO, une notification de reprovisionnement à froid puis une nouvelle commande STOC.

Si, sur le terrain, l'OC constate qu'une prise est en fait existante alors que la commande a été traitée comme une construction de prise, alors l'OC doit obligatoirement contacter la Hotline de ISÈRE FIBRE . Le CR STOC résultant doit être OK mais avec le champ « PrisePosee » renseigné avec « Non ».

Si un reprovisionnement a eu lieu, le champ « NotificationReprovisioningHL » doit valoir « Oui » et « NumeroDecharge » doit être valorisé par le code envoyé dans la notification de reprovisionnement.

FLUX	ETAT	PRISE POSEE	RAISON si KO	RESULTATS		COMMENTAIRES
CR STOC	OK	OUI	NA	CR OK	MAD	attente MES / ANNUL Cas nominal
CR STOC	OK	NON	NA	CR OK	MAD	attente MES / ANNUL Constat prise en fait posée, l'OC doit appeler la Hotline ISÈRE FIBRE OI pour notif repro préalable au CR STOC
CR STOC	KO	NON	CAUSE OC	CR KO	MAD	clôture workflow Retard technicien OC, client absent ...
CR STOC	KO	OUI	CAUSE OC	CR KO	MAD	clôture workflow
CR STOC	KO	NON	CAUSE OI	CMD STOC	attente CR STOC	L'OC doit appeler la Hotline ISÈRE FIBRE . En cas de problème technique ou de structure, l'OC doit également fournir des éléments factuels, notamment des photographies, motivant objectivement la mention « cause OI »
CR STOC	KO	OUI	CAUSE OI	CR OK	MAD	attente MES/ANNUL L'OC doit appeler la Hotline ISÈRE FIBRE . En cas de problème technique ou de structure, l'OC doit également fournir des éléments factuels, notamment des photographies, motivant objectivement la mention « cause OI » Le CR MAD sera émis après analyse et traitement du CR STOC KO.

Données

Nommage

- codeOI_codeOC_CrSTOC_V12_aaaammjj_numsequence.csv

Donnée	Format	Présence
ReferenceCommandePriseInterneOC	Alphanumérique	O
ReferencePrestationPrise	Alphanumérique	O
ReferenceCommandeSousTraitantOI	Alphanumérique	O
CrRaccordementPrise	"OK" ou "KO"	O
MotifKoCrRaccordementPrise	Alphanumérique	C si KO
ReferencePrise	Alphanumérique	C si OK
DateRaccordementPrise	Numérique au format AAAAMMJJ HH:MM	C si OK
PrisePosee	"Oui" ou "Non"	C si CrRaccordementPrise = "OK"
BilanOptique	Alphanumérique – 4096 caractères	F
Commentaire	Alphanumérique – 512 caractères max	F
NotificationReprovisioningHL	"Oui" ou "Non"	C si CrRaccordementPrise = "OK"
NumeroDecharge	Alphanumérique	C NotificationReprovisioning = "Oui"

9.1.2.6 Notification de reprovisionnement

Sens d'émission

De ISÈRE FIBRE vers l'OC

Principe

Elle est utilisée de deux manières : soit à chaud, lors du raccordement, soit à froid, post-raccordement.

A chaud, elle est envoyée par ISÈRE FIBRE entre l'envoi de la CMD STOC et la réception du CR STOC, suite à appel à hotline, si l'opération sur le terrain nécessite une mise à jour du chemin optique.

A froid, elle est envoyée post CR STOC KO cause OI, ou post notification de raccordement KO.

Règles

Si à chaud, le champ « TypeReprov » vaut « CHAUD »

Si à froid, il vaut « FROID »

Si aucune CMD STOC n'est en cours, l'émission d'une notification de reprovisionnement sera systématiquement suivie de l'émission d'un CR MAD, qu'un CR MAD ait déjà été émis ou non.

Données

Nommage :

- CodeOI_CodeOC_NOTIFREPROV_V12_aaaammjj_numsequence.csv

Donnée	Format	Présence
ReferenceCommandePriseInterneOC	Alphanumérique	O
Bâtiment	Alphanumérique	O
Escalier	Alphanumérique	O
Etage	Alphanumérique	O
ReferencePrise	Alphanumérique	O
ReferencePrestationPrise	Alphanumérique	O
ReferencePrestationPm	Alphanumérique	O

ReferencePm	Alphanumérique	O
ReferencePmTechnique	Alphanumérique	C
LocalisationPm	Alphanumérique	C
OC 1	Code OC	O
NomModulePm N°1	Alphanumérique	O
PositionModulePm N°1	Numérique	O
ReferenceCableModulePm N°1	Alphanumérique	F
InformationTubeModulePm N°1	Alphanumérique	F
InformationFibreModulePm N°1	Alphanumérique	F
ReferencePBO N°1	Alphanumérique	O
LocalisationPBO N°1	Alphanumérique	F
ReferenceCablePBO N°1	Alphanumérique	F
InformationTubePBO N°1	Alphanumérique	O
InformationFibrePBO N°1	Alphanumérique	O
ConnecteurPriseNumero N°1	Numérique	O
ConnecteurPriseCouleur N°1	Alphanumérique	F
OC 2	Code OC	C si OC présent à Date
NomModulePm N°2	Alphanumérique	C si OC présent à Date
PositionModulePm N°2	Numérique	C si OC présent à Date
ReferenceCableModulePm N°2	Alphanumérique	F
InformationTubeModulePm N°2	Alphanumérique	F
InformationFibreModulePm N°2	Alphanumérique	F
ReferencePBO N°2	Alphanumérique	C si OC présent à Date
LocalisationPBO N°2	Alphanumérique	F
ReferenceCablePBO N°2	Alphanumérique	F
InformationTubePBO N°2	Alphanumérique	C si OC présent à Date
InformationFibrePBO N°2	Alphanumérique	C si OC présent à Date
ConnecteurPriseNumero N°2	Numérique	C si OC présent à Date
ConnecteurPriseCouleur N°2	Alphanumérique	F

OC 3	Code OC	C si OC présent à Date
NomModulePm N°3	Alphanumérique	C si OC présent à Date
PositionModulePm N°3	Numérique	C si OC présent à Date
ReferenceCableModulePm N°3	Alphanumérique	F
InformationTubeModulePm N°3	Alphanumérique	F
InformationFibreModulePm N°3	Alphanumérique	F
ReferencePBO N°3	Alphanumérique	C si OC présent à Date
LocalisationPBO N°3	Alphanumérique	F
ReferenceCablePBO N°3	Alphanumérique	F
InformationTubePBO N°3	Alphanumérique	C si OC présent à Date
InformationFibrePBO N°3	Alphanumérique	C si OC présent à Date
ConnecteurPriseNumero N°3	Numérique	C si OC présent à Date
ConnecteurPriseCouleur N°3	Alphanumérique	F
OC 4	Code OC	C si OC présent à Date
NomModulePm N°4	Alphanumérique	C si OC présent à Date
PositionModulePm N°4	Numérique	C si OC présent à Date
ReferenceCableModulePm N°4	Alphanumérique	F
InformationTubeModulePm N°4	Alphanumérique	F
InformationFibreModulePm N°4	Alphanumérique	F
ReferencePBO N°4	Alphanumérique	C si OC présent à Date
LocalisationPBO N°4	Alphanumérique	F
ReferenceCablePBO N°4	Alphanumérique	F
InformationTubePBO N°4	Alphanumérique	C si OC présent à Date
InformationFibrePBO N°4	Alphanumérique	C si OC présent à Date
ConnecteurPriseNumero N°4	Numérique	C si OC présent à Date
ConnecteurPriseCouleur N°4	Alphanumérique	F
TypeReprov	"CHAUD" / "FROID"	O
NumeroDecharge	Alphanumérique	C si "CHAUD"
DateNotifReprov	Numérique au format AAAAMMJJ HH:MM	O

CommentaireReprov	Alphanumérique – 512 caractères max	F
-------------------	-------------------------------------	---

9.1.2.7 CR de MAD Ligne

Sens d'émission

De ISÈRE FIBRE vers l'OC

Principe

Il est utilisé par ISÈRE FIBRE pour achever l'instruction de la commande d'accès, et signifier la mise à disposition de la ligne FttH à l'OC demandeur, confirmant la continuité optique de bout en bout entre le PM et la PTO considérée.

Règles

Dans le cas d'une commande d'accès sans prise à poser (« PriseExistante » à « O » et « ReferencePrise » valorisée), le CR MAD est envoyé directement après le CR CMD. Il n'y a pas de flux STOC dans ce cas.

Une fois le CR MAD de la ligne envoyé à l'OC, ISÈRE FIBRE est en mesure de facturer les frais de mise en service, les frais de fourniture de route optique ainsi que la contrepartie du droit d'usage octroyé, et ce conformément aux conditions tarifaires en vigueur.

Conformément aux dispositions du paragraphe 4.1.5 ci-dessus, en cas d'émission par l'OC d'un CR STOC KO dont la cause ne relève pas de l'OI, sa commande d'accès est formellement clôturée par l'émission d'un CR MAD KO par ISÈRE FIBRE. Dans ce cas, l'OC doit renouveler entièrement son processus de commande pour accéder à la ligne.

Données

Nommage :

- CodeOI_CodeOC_CrMADL_V12_aaaammjj_numsequence.csv

Donnée	Format	Présence
ReferenceCommandePriseInterneOC	Alphanumérique	O
ReferencePrise	Alphanumérique	O
ReferencePrestationPrise	Alphanumérique	F
ReferencePrestationPm	Alphanumérique	O
ReferencePm	Alphanumérique	O
EtatMadligne	"OK" ou "KO"	O

MotifKoCRMADLigne	Alphanumérique	C si KO
DateRaccordementPrise	Numérique au format AAAAMMJJ HH:MM	O
PrisePosee	"Oui" ou "Non"	O
CommentaireCRMAD	Alphanumérique – 512 caractères max	F

9.1.2.8 Notification de raccordement KO

Sens d'émission

De l'OC vers ISÈRE FIBRE

Principe

Elle est utilisée pour signifier un problème dans la pose de la prise par l'OC

Règles

Elle ne peut arriver de la part de l'OC qu'après la fourniture du CR MAD par l'OI et avant l'envoi du CR MES.

Suite à sa réception, ISÈRE FIBRE envoie une notification de reprovisionnement à froid et reste en attente d'une MES ou d'une annulation.

Données

Nommage :

- CodeOI_CodeOC_NotifRaccKO_V12_aaaammjj_numsequence.csv

Donnée	Format	Présence
ReferenceCommandePriseInterneOC	Alphanumérique	O
ReferencePrestationPm	Alphanumérique	O
ReferencePrise	Alphanumérique	O
ReferencePrestationPrise	Alphanumérique	O
MotifRaccKO	Alphanumérique	O
DateQualificationDefaut	Numérique au format AAAAMMJJ HH:MM	O
CommentaireRaccKO	Alphanumérique – 512 caractères max	F
BilanOptique	Alphanumérique – 4096 caractères	F

9.1.2.9 CR MES

Sens d'émission

De l'OC vers ISÈRE FIBRE

Principe

Dès l'activation client réalisée, l'OC notifie ISÈRE FIBRE de la mise en service du client.

Cette MES intègre également les informations sur la réalisation effective ou non du raccordement palier.

Règles

L'OC doit faire parvenir le CR MES à ISÈRE FIBRE dans un délai maximum de trois (3) mois suivant l'émission du CR MAD de Ligne.

En l'absence de CR MES passé le délai précité, ISÈRE FIBRE considérera la commande de facto annulée et pourra émettre un CR CMD Annulation.

Données

Nommage

- codeOI_codeOC_CrMESL_V12_aaaammjj_numsequence.csv

Données	Format	Pr
ReferenceCommandePriseInterne OC	Alphanumérique	O
ReferencePrestationPm	Alphanumérique	O
ReferencePrise	Alphanumérique	O
ReferencePrestationPrise	Alphanumérique	O
DateMesLigneFTTH	Numérique au format AAAAMMJJ HH:MM	O

CommentaireMES	Alphanumérique – 512 caractères max	F
DateRaccordementPrise	Numérique au format AAAAMMJJ HH:MM	C (mode OC)
PrisePosee	"Oui" ou "Non"	C (mode OC)
BilanOptique	Alphanumérique – 4096 caractères	F

9.1.2.10 CMD ANNULATION

Sens d'émission

De l'OC vers ISÈRE FIBRE

Principe

Un OC peut annuler une commande d'accès FTTH. Il fait parvenir pour cela une commande d'annulation

Règles

Si la commande d'annulation arrive postérieurement à la mise en service du client, elle est alors considérée comme une résiliation de ligne.

Données

Nommage

- codeOI_codeOC_ANNUL_ACCES_V12_aaaammjj_numsequence.csv

Donnée	Format	Pr
ReferenceCommandePriseInterneOC	Alphanumérique	O
IdRdv	Alphanumérique	F
ReferencePrise	Alphanumérique	F
ReferencePrestationPrise	Alphanumérique	F
DateAnnulation	Numérique au format AAAAMMJJ HH:MM	O
ResponsabiliteAnnulationCommandePrise	"OI" / "OC"	O
Commentaire	Alphanumérique – 512 caractères max	F

9.1.2.11 CR CMD ANNULATION

Sens d'émission

De ISÈRE FIBRE vers l'OC

Principe

Suite à l'annulation d'une commande, ISÈRE FIBRE répond par un CR de commande d'annulation. Il peut être OK ou KO

Règles

En cas d'annulation, « typeOperation » vaut « ANNUL ». Autrement, il vaut « RESIL »

Si le CR d'annulation est KO, ISÈRE FIBRE abandonne l'annulation de la commande. Charge à l'OC de renvoyer une autre annulation.

Si le CR de MES d'une ligne ne parvient pas à ISÈRE FIBRE dans un délai de 3 mois suivant la fourniture du CR de MAD Ligne, la commande d'accès est considérée abandonnée par l'OC et la ligne peut être réaffectée. ISÈRE FIBRE envoie un CR d'annulation pour formaliser la péremption de la commande d'accès de l'OC.

Données

Nommage :

- codeOI_codeOC_CR_ANNUL_ACCES_V12_aaaammjj_numsequence.csv

Données	Format	Présence
ReferenceCommandePriseInterneOC	Alphanumérique	O
IdRdv	Alphanumérique	F
ReferencePrise	Alphanumérique	F
ReferencePrestationPrise	Alphanumérique	F
DateCrCommandeAnnulPrise	Numérique au format AAAAMMJJ HH:MM	O

EtatCrAnnResCommandePrise	"OK" ou "KO"	O
MotifKoCrAnnResCommandePrise	Alphanumérique	C si AR KO
TypeOperation	"ANNUL" ou "RESIL"	O

9.2 Mode Location

La seule différence par rapport au mode cofinancement, que ce soit en mode OI ou en Mode STOC, est la valeur du champ « TypeCommandeDemande » du flux CMD ACCES qui prend la valeur « LOCA » en lieu et place de la valeur « COFI ».

Pour tous les autres flux, les formats, règles et valeurs sont identiques au mode Cofinancement.

10 Flux SAV

ISÈRE FIBRE applique le protocole SAV dans sa version 2.1.

Ce protocole décrit les échanges inter-opérateurs dans le cas de panne(s) unitaire(s) de client(s) nécessitant une intervention de l'opérateur d'immeuble, ainsi que le processus SAV d'expertise contradictoire en cas de contestation du traitement d'une signalisation.

Le descriptif détaillé du protocole SAV 2.1 est publié et disponible sur le site du groupe interop'fibre :

<http://dev.interaction-multimedia.org/interopFibre/les-protocoles-sav>

ISÈRE FIBRE attire néanmoins l'attention de l'opérateur commercial sur le fait que la procédure d'annulation d'intervention, prévue dans le protocole, sera opérationnelle ultérieurement, à une date qui sera précisée par courriel.

Cette nouvelle version a été spécialement définie pour une gestion M2M des échanges SAV FTTH.

Les signalisations par email ne sont plus instruites par ISÈRE FIBRE , à l'exception de la phase d'instanciation¹ d'un nouvel opérateur.

¹ durant la période de mise en place opérationnelle des modalités stipulées à la présente annexe, Isère Fibre (avec le support SFR) instruira provisoirement les signalisations par email et selon le format du protocole SAV 1.0.